

مدينة الملك عبدالله الطبية
King Abdullah Medical City

2023

التقرير السنوي

Annual Report

EMRAM Stage 6
HIMSS SOLUTION


بسم الله الرحمن الرحيم

مدينة الملك عبدالله الطبية
King Abdullah Medical City

فهرس المحتويات

06 كلمة المدير العام التنفيذي

08 احصائيات ٢٠٢٣ م

09 القيم - الرؤية - الرسالة

10 الاعتمادات والجوائز

13 الهدف الاستراتيجي
بناء وتطوير بيئة تميز التشغيل في العمل والتعلم والابتكار والبحوث

16 الهدف الاستراتيجي
تحقيق أعلى مستوى للرعاية ذات القيمة والاستفادة المثلى من الخدمات

26 الهدف الاستراتيجي
تعزيز تجربة المستفيد من خلال التركيز على التميز في الخدمة

28 الهدف الاستراتيجي
تعزيز الكفاءة المالية والشراكات الاستراتيجية

29 الهدف الاستراتيجي
تطوير بنية تحتية قوية لمتطلبات التحول المؤسسي وصناعة الميزة التنافسية

مدينة الملك عبدالله الطبية
King Abdullah Medical City

كلمة المدير العام التنفيذي



بالأصالة عن نفسي ونيابة عن زملائي بمدينة الملك عبدالله الطبية يسرنا ان نضع بين أيديكم التقرير السنوي لعام 2023م الذي يسلط الضوء على نتائج الأداء السنوي لمدينة الملك عبدالله الطبية وأبرز الانجازات والتي تعكس استمرار المدينة الطبية في تحقيق أهدافها الاستراتيجية لخدمات الرعاية الصحية والتدريب والأبحاث وحرصها على تقديم أفضل خدمات الرعاية الصحية التخصصية لمرضاها في بيئة استشفائية آمنة من خلال تبني أفضل الممارسات الدولية في الجودة والتميز المؤسسي كثقافة للارتقاء والوصول للريادة.

كان خير شاهد لمسيرة الاداء المتميز للعام 2023م هو تجديد اعتماد المدينة الطبية لاعتماد اللجنة الدولية المشتركة JCIA للمرة الرابعة وتجديد اعتماد المركز السعودي للمنشآت الصحية CBAHI للمرة الثالثة و تحقيقها للمركز الأول عن فئة المدن الطبية في برنامج وازن في جميع الأرباع على امتداد عام 2023م إضافة إلى تصنيفها في المركز الأول كمدينة طبية ومستشفى تابعة لوزارة الصحة وكثالث أفضل مستشفى في القطاع العام والخاص على مستوى المملكة العربية السعودية من قبل مجلة نيوزويك.

ويطيب لي من خلال هذا التقرير أن أوجه شكري وتقديري للقيادة الرشيدة على الدعم المتواصل للقطاع الصحي ولا ننسى الشكر لموظفي وموظفات المدينة الطبية حيث يؤكدون مرة تلو الأخرى قدرتهم على خلق اعلى القيم المضافة في رحلة المستفيد وتقديم نموذج يحتذى به في الرعاية الصحية الحكيمة وتفانيهم في حصد التميز على جميع الاصعدة.

إنني على ثقة من أن مدينة الملك عبد الله الطبية ستواصل –بإذن الله – مسيرتها في تحقيق أهدافها الاستراتيجية المستقاه من رؤية المملكة 2030م وبرنامج التحول في القطاع الصحي.

والله ولي التوفيق

المدير العام التنفيذي
لمدينة الملك عبد الله الطبية
د. عبد الله بن سعيد الزهراني

مدينة الملك عبدالله الطبية
King Abdullah Medical City

إحصائيات 2023 م

مدينة الملك عبدالله الطبية

أنشئت مدينة الملك عبدالله الطبية بمرسوم ملكي لتكون المدينة الطبية التابعة لوزارة الصحة في المنطقة الغربية بالمملكة العربية السعودية وتم افتتاحها رسمياً بتاريخ 12/11/ 1430 هـ الموافق 11/21/ 2009م بمساحة إجمالية (380,755.65 م2) كمستشفى مرجعي تخصصي لتقديم التخصصات الدقيقة ضمن منظومة المدن الطبية والمستشفيات التخصصية.

الإحالات المقبولة للعلاج 15,315	المرضى المنومين 22,049	مراجعي العيادات الخارجية 363,301
مراجعي الطوارئ 32,465	العمليات الجراحية 6,567	الإجراءات الجراحية 22,127
الأشعة التداخلية 3,579	الرعاية الحرجة 4,476	فحوصات الأشعة 135,356
التحاليل المخبرية 7,662,781	الوصفات الدوائية 792,614	متوسط مدة الإقامة Days 8

مدينة الملك عبدالله الطبية
King Abdullah Medical City

رؤيتنا

أن نكون أنموذجاً عالمياً في الرعاية الصحية التخصصية والتعليم والأبحاث بحلول عام 2030 م.

رسالتنا

مدينة الملك عبد الله الطبية بالعاصمة المقدسة منشأة غير ربحية في الرعاية الصحية المتخصصة والدقيقة، تلتزم بتقديم أعلى معايير الجودة والتميز والتكامل في رعاية المريض والتعليم والأبحاث، في بيئة استشفائية آمنة للمرضى وضيوف الرحمن ومحفزة الإبداع لمنسوبيها.

قيمنا التنظيمية



مدينة الملك عبدالله الطبية
King Abdullah Medical City

الاعتمادات والجوائز

المركز الأول

على مستوى المدن الطبية في برنامج وازن

أفضل مستشفى

ثاني أفضل مستشفى على مستوى المملكة العربية السعودية
77 على مستوى العالم

للمرة الثالثة

اعتماد المركز السعودي للمنشآت الصحية

أفضل مستشفى

الأولى في المملكة كمدينة طبية ومستشفى تابعة لوزارة الصحة
ثالث أفضل مستشفى في القطاع الصحي العام والخاص

للمرة الرابعة

اعتماد اللجنة الدولية المشتركة

التـركيز الاســـتراتيجي 2024

جائزة المـلك عبدالعزيز للجودة

برنامج اعتماد الجمعية الامريكية لعلم الأمراض والمختبرات



مدينة الملك عبدالله الطبية
King Abdullah Medical City

الأهداف الاستراتيجية

01 بناء وتطوير بيئة تميز التشغيل في العمل والتعلم والابتكار والبحوث

02 تحقيق أعلى مستوى للرعاية ذات القيمة والاستفادة المثلى من الخدمات

03 تعزيز تجربة المستفيد من خلال التركيز على التميز في الخدمة

04 تعزيز الكفاءة المالية والشراكات الاستراتيجية

05 تطوير بنية تحتية قوية لمتطلبات التحول المؤسسي وصناعة الميزة التنافسية

مدينة الملك عبدالله الطبية
King Abdullah Medical City

الهدف الاستراتيجي بناء وتطوير بيئة تميز التشغيل في العمل والتعلم والابتكار والبحوث

عدد الموظفين

3,303

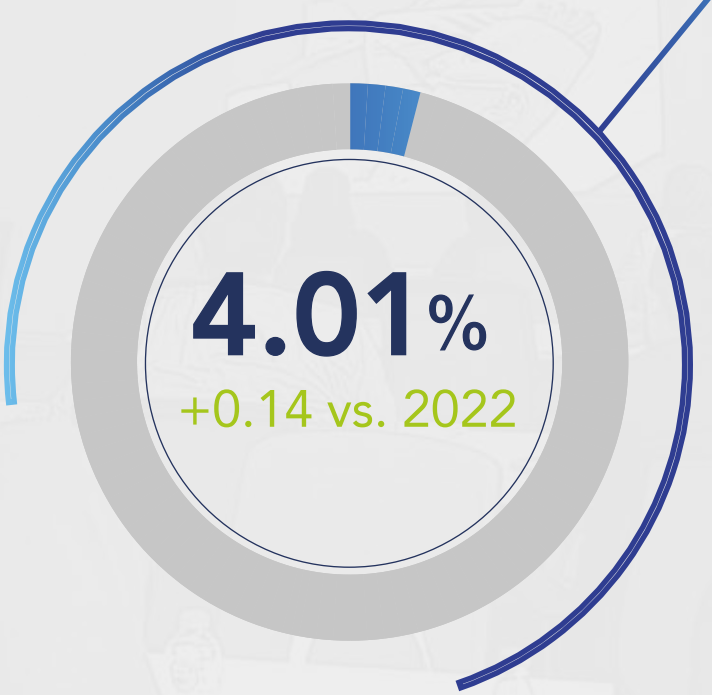
أطباء 580

تمريض 1,028

فنيين 908

إداريين 787

مؤشر الانتماء للعام 2023



دورة الترقيات
5

التوظيف
3

مدينة الملك عبدالله الطبية
King Abdullah Medical City

الهدف الاستراتيجي بناء وتطوير بيئة تميز التشغيل في العمل والتعلم والابتكار والبحوث

البرامج الأكاديمية

الفئة	عدد البرامج	عدد المتدربين
التطوير الإداري	39 دورة	515 متدرب
التعليم الطبي والمحاكاة الإكلينيكية	349 برنامج	7083 متدرب
الدراسات العليا	48 برنامج	454 متدرب
الابتعاث	ـــــ	33 مبتعث
تمهير	24 تخصص	185متدرب

البحوث

الفئة ■ العدد ■

الأبحاث المقدمة	الأبحاث الموافق عليها	الأبحاث السريرية الجارية
160 بحث	139 بحث	17 بحث

مدينة الملك عبدالله الطبية
King Abdullah Medical City

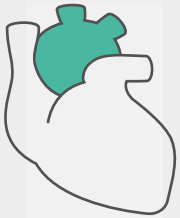
الهدف الاستراتيجي تحقيق أعلى مستوى للرعاية ذات القيمة والاستفادة المثلى من الخدمات

المراكز التخصصية



مدينة الملك عبدالله الطبية
King Abdullah Medical City

الهدف الاستراتيجي تحقيق أعلى مستوى للرعاية ذات القيمة والاستفادة المثلى من الخدمات



مركز
صحة القلب

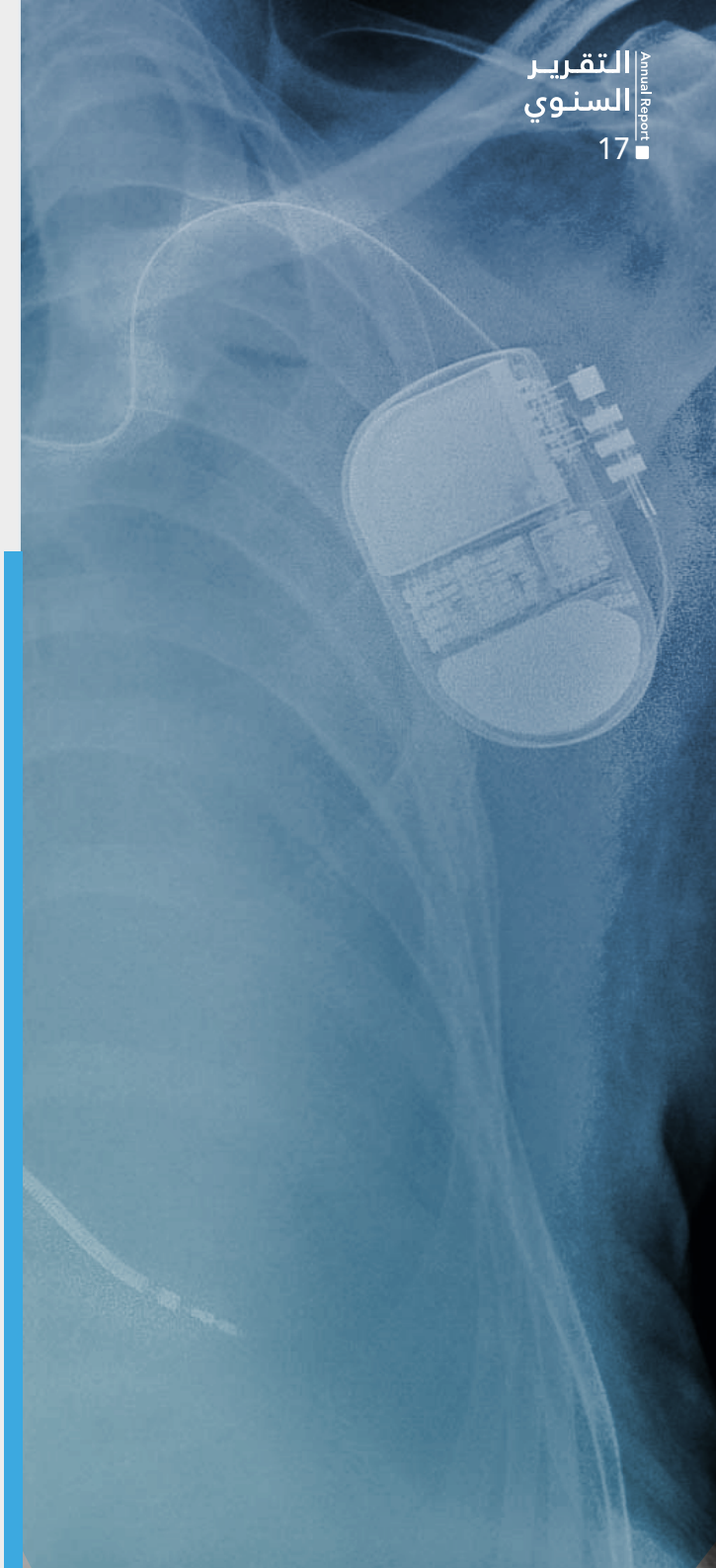
4,213
الإحالات المقبولة

4,795
حالات الدخول واليوم الواحد

42,078
مرضى العيادات الخارجية

854
عمليات القلب المفتوح

11,508
عمليات القسطرة القلبية



مدينة الملك عبدالله الطبية
King Abdullah Medical City

الهدف الاستراتيجي تحقيق أعلى مستوى للرعاية ذات القيمة والاستفادة المثلى من الخدمات

مركز الأورام

1,487
الإحالات المقبولة

1,649
حالات الدخول واليوم الواحد

77,197
مرضى العيادات الخارجية

15,820
المستفيدين من علاجات الأورام

12,137
جرعات العلاج الإشعاعي



مدينة الملك عبدالله الطبية
King Abdullah Medical City

الهدف الاستراتيجي تحقيق أعلى مستوى للرعاية ذات القيمة والاستفادة المثلى من الخدمات

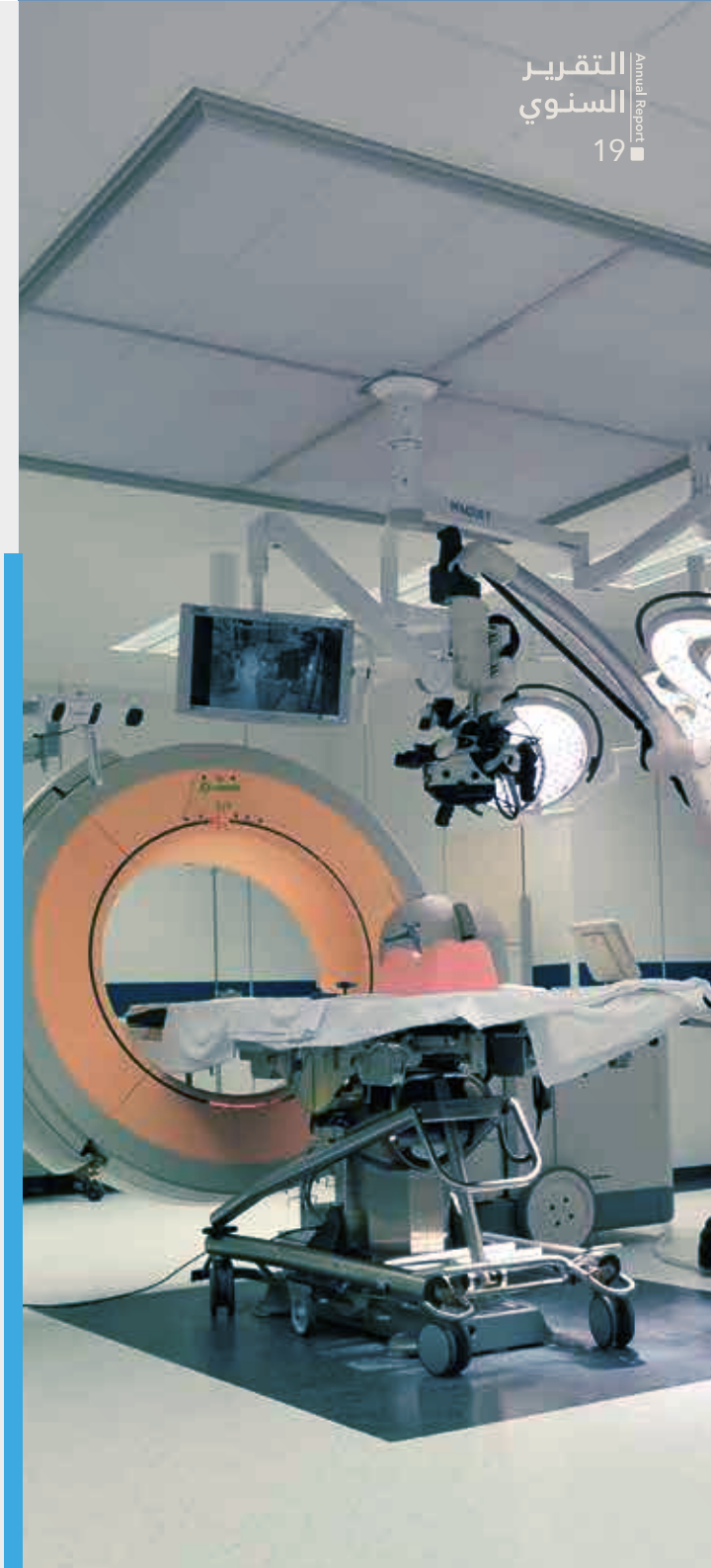
مركز
الجراحات التخصصية

3,733
الإحالات المقبولة

2,453
حالات الدخول واليوم الواحد

34,677
مرضى العيادات الخارجية

2837
العمليات



مدينة الملك عبدالله الطبية
King Abdullah Medical City

الهدف الاستراتيجي تحقيق أعلى مستوى للرعاية ذات القيمة والاستفادة المثلى من الخدمات

مركز العلوم العصبية

1,099 الإحالات المقبولة

1,383 حالات الدخول واليوم الواحد

18,090 مرضى العيادات الخارجية

175 العمليات النوعية

- **36** عمليات المناظير لاستئصال اورام الغدد النخامية وقاع الجمجمة
- **54** عمليات استئصال اورام الدماغ و قاع الجمجمة والقحف الخلفي
- **11** عمليات استئصال البؤر الصرعية
- **35** تصحيح تشوهات العمود الفقري
- **25** جراحات العمود الفقري بالمنظار
- **14** جراحات اورام العمود الفقري



مدينة الملك عبدالله الطبية
King Abdullah Medical City

الهدف الاستراتيجي تحقيق أعلى مستوى للرعاية ذات القيمة والاستفادة المثلى من الخدمات

مركز
صحة العين

1,003
الإحالات المقبولة

1,114
حالات الدخول واليوم الواحد

28,071
مرضى العيادات الخارجية

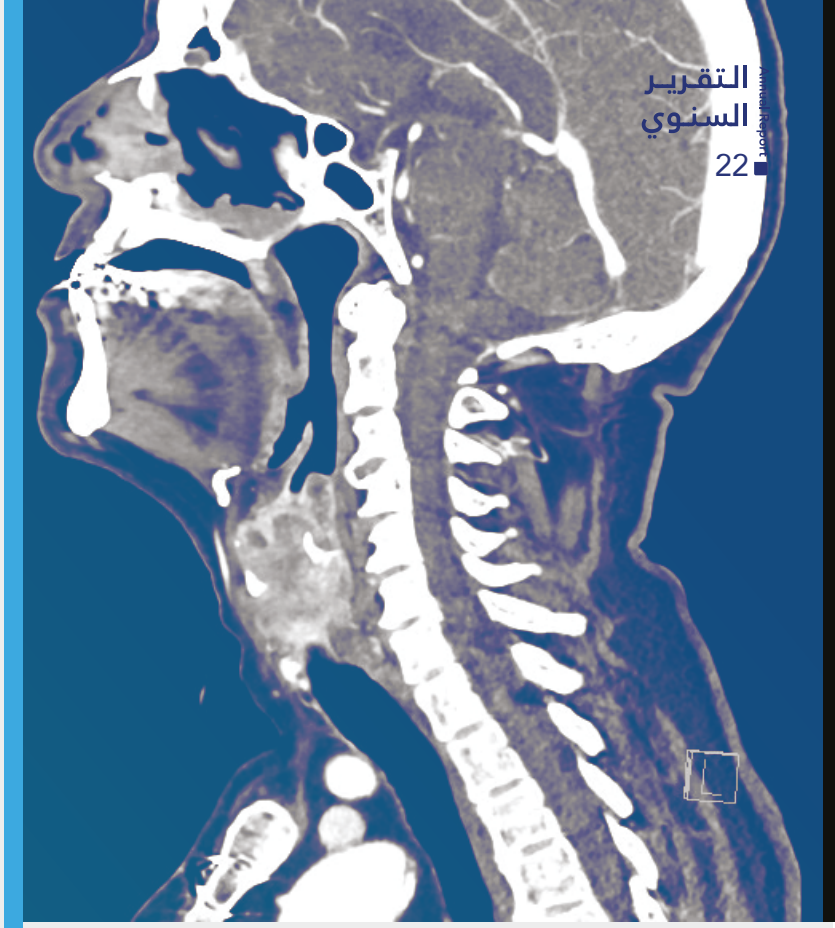
946
العمليات النوعية

زراعات القرنية
52

عمليات الشبكية
371

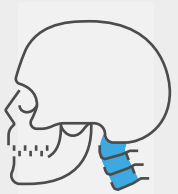
عمليات تخصصية
523





مدينة الملك عبدالله الطبية
King Abdullah Medical City

الهدف الاستراتيجي تحقيق أعلى مستوى للرعاية ذات القيمة والاستفادة المثلى من الخدمات



مركز
صحة الرأس والعنق وقاع الجمجمة

1,010
الإحالات المقبولة

531
حالات الدخول واليوم الواحد

17,587
مرضى العيادات الخارجية

146
العمليات النوعية

47
زراعة قوقعة صناعية

50
عملية استئصال الغدة الدرقية في الرعاية النهارية

15
حالة استئصال الحنجرة الكلي 5 منها باستخدام تقنية الدباسة كأول مركز يستخدمها في المملكة

24
حالة قاعدة الجمجمة الأمامية والجانبية بالتعاون مع جراحة الأعصاب

10
حالات أورام الأوعية الدموية بالرقبة بالتعاون مع الأشعة التداخلية

مدينة الملك عبدالله الطبية
King Abdullah Medical City

الهدف الاستراتيجي تحقيق أعلى مستوى للرعاية ذات القيمة والاستفادة المثلى من الخدمات

مركز
صحة الجهاز الهضمي والكبد

938
الإحالات المقبولة

4,581
حالات الدخول واليوم الواحد

10,533
مرضى العيادات الخارجية

6,500
المناظير المتقدمة





مدينة الملك عبدالله الطبية
King Abdullah Medical City

الهدف الاستراتيجي تحقيق أعلى مستوى للرعاية ذات القيمة والاستفادة المثلى من الخدمات

مركز
زراعة الأعضاء

يعتبر مركز زراعة الأعضاء في بداية مراحله التشغيلية

76
الإحالات المقبولة

70
حالات الدخول واليوم الواحد

843
مرضى العيادات الخارجية

32
العمليات

الهـــدف الاستراتيجي
تعزيز تجربة المستفيد من خلال التركيز على التميز في الخدمة

مدينة الملك عبدالله الطبية
King Abdullah Medical City

مقارنة مدينة الملك عبدالله الطبية بالمدن الطبية الأخرى (برنامج وازن)

الربع الأول 2023

01 مستشفى الملك فهد التخصصي بالدمام — 84% — Eastern Cluster
02 مدينة الملك سعود الطبية — 81% — Riyadh 1
03 مدينة الملك فهد الطبية — 77% — Riyadh 2
04 مدينة الملك عبدالله الطبية — 73% — Makkah

الربع الثاني 2023

01 مدينة الملك عبدالله الطبية — 88.4% — Makkah
02 مستشفى الملك فهد التخصصي بالدمام — 86.9% — Eastern Cluster
03 مدينة الملك سعود الطبية — 86.6% — Riyadh 1
04 مدينة الملك فهد الطبية — 82.7% — Riyadh 2
05 مدينة الملك سلمان الطبية — 77.4% — Madinah

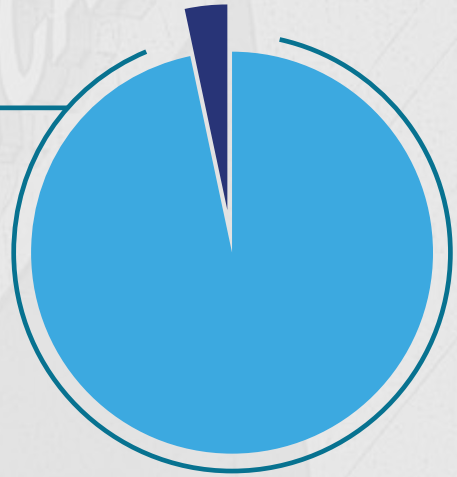
الربع الثالث 2023

01 مدينة الملك عبدالله الطبية — 90.7% — Makkah
02 مدينة الملك سعود الطبية — 88.5% — Riyadh 1
03 مستشفى الملك فهد التخصصي بالدمام — 77% — Eastern Cluster
04 مدينة الملك فهد الطبية — 84.1% — Riyadh 2
05 مدينة الملك سلمان الطبية — 79.4% — Madinah

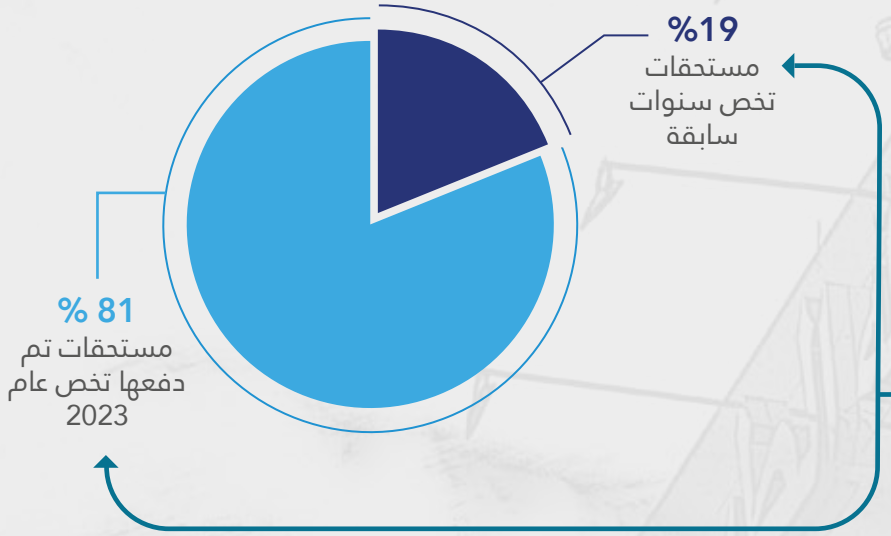
مدينة الملك عبدالله الطبية
King Abdullah Medical City

• شراكة استراتيجية :3 • شـراكة مجتـمعية :2 • مشاريع استثمارية :6

نسبة الصرف من ميزانية 2023 :



مصروفات ميزانية 2023



التـركيز الاسـتراتيجي 2024

مشروع دورة الإيرادات RCM

مشروع حصر الأصول الثابتة

مدينة الملك عبدالله الطبية
King Abdullah Medical City

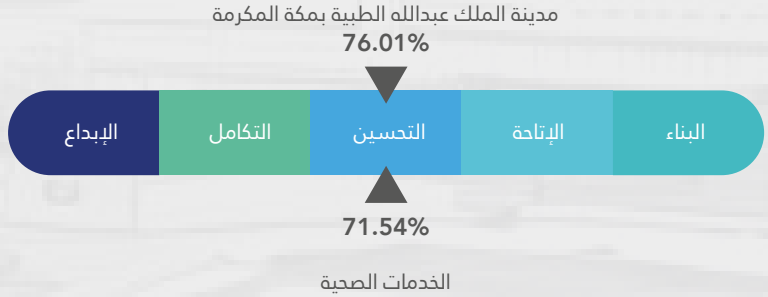
الهدف الاستراتيجي تطوير بنية تحتية قوية لمتطلبات التحول المؤسسي وصناعة الميزة التنافسية

التحول الرقمي لمدينة الملك عبدالله الطبية

ملخص نتيجة مدينة الملك عبدالله الطبية بقياس 2023

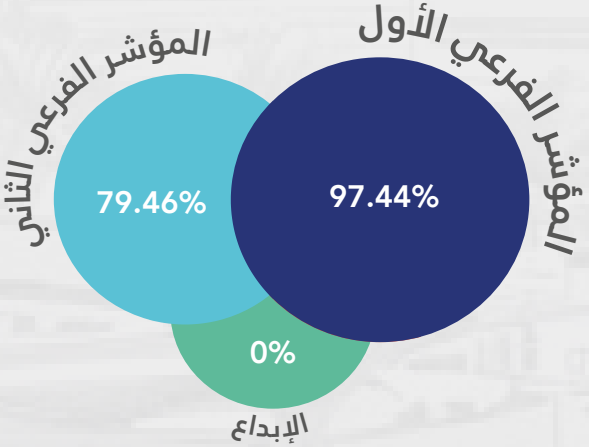
مقارنة نتيجة الجهة مع نتائج المجموعة (الخدمات الصحية)

يبين الشكل أدناه نتيجة الجهة المقارنة مع متوسط نتيجة المجموعة التي تنتمي لها

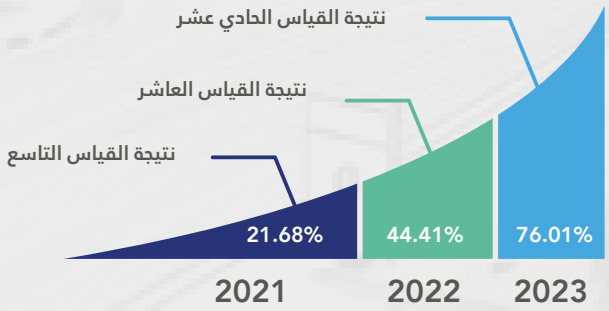


نتيجة الجهة 2023

76.01%



مقارنة نتائج برنامج قياس التحول الرقمي لمدينة الملك عبدالله الطبية



التـركيز الاسـتراتيجي 2024
ترقية النظام المعلوماتي الصحي الإلكتروني
الربط مع نظام نفيس

مدينة الملك عبدالله الطبية
King Abdullah Medical City

الهدف الاستراتيجي تطوير بنية تحتية قوية لمتطلبات التحول المؤسسي وصناعة الميزة التنافسية

المشاريع المنجزة



توريد جهاز للأشعة المقطعية CT



إحلال جهاز القسطرة القلبية بمركز القلب Lab 1



مشروع تطوير أشعة الرنين MRI



نظام المباني الذكية BMS

مدينة الملك عبدالله الطبية
King Abdullah Medical City

الهدف الاستراتيجي تطوير بنية تحتية قوية لمتطلبات التحول المؤسسي وصناعة الميزة التنافسية

المشاريع القائمة

- مشروع السجلات الطبية
- إحلال وتطوير نظام نداء التمريض
- انشاء وتجهيز وحدة مختبر الخلايا الجذعية وزراعة النخاع
- مشروع جناح التنويم لأمراض الدم وزراعة نخاع العظم
- المختبر الأساسي Core Lab


شكراً لكم



EMRAM 6 STAGE
HIMSS SOLUTION