

الكتاب التعريفي للمدينة الطبية

مدينة الملك عبد الله الطبية بالعاصمة المقدسة
KING ABDULLAH MEDICAL CITY IN HOLY CAPITAL

وزارة الصحة
Ministry of Health

• P.O.Box 57657 - Makkah 21955 - Saudi Arabia • Phone +966 12 554 9999 - Fax +966 12 554 9896 •
• www.kamc.med.sa •

ثقافتنا التنظيمية

مراكز الخبرة والتميز

نطاق الخدمات

الشراكات الخارجية

الـحـــــج

المدينة في أعين
المسؤولين و الزوار



إعداد
إدارة التخطيط والتطوير المؤسسي
و إدارة التسويق والاتصال المؤسسي

إشراف و تصميم
إدارة التسويق والاتصال المؤسسي

kamc_makkah kamcChannel kamcmakkah kamc.med.sa

Design by **Marketing Department**
Copyright © 2018 KAMC. All rights reserved.

قال اللّٰه تعالى:

﴿إِنَّ أَوَّلَ بَيْتٍ وُضِعَ لِلنَّاسِ لَلَّذِي
بِبَكَّةَ مُبَارَكًا وَهُدًى لِّلْعَالَمِينَ﴾

آل عمران آية ٩٦



❁ رسالة المدير العام التنفيذي ❁

حظيت الرعاية الصحية في وطننا الحبيب باهتمام ولاة الأمر منذ تأسيس المملكة العربية السعودية في القرن الماضي، فأضحت ولله الحمد تصنف دوليا من أفضل أنظمة الرعاية الصحية وأعلاها مستوى و تضاهي في خدماتها وتجهيزاتها أكثر دول العالم تقدما وتطورا في الرعاية الصحية.

وإنفاذا لتوجيهات المقام السامي القاضية بخدمة المواطن وتوفير أعلى مستويات الرعاية الصحية له، توفر وزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية منظومة متكاملة وشاملة للخدمات الصحية التي يحتاجها المواطن في وطننا الحبيب ضمن المشروع الوطني للرعاية الصحية بدءا بالرعاية الصحية الأولية وانتهاءً بالرعاية الطبية الدقيقة والمتخصصة من الدرجة الثالثة والرابعة. وفي هذا السياق أرفع أسمى آيات الشكر والتقدير لمقام خادم الحرمين الشريفين، وسمو ولي عهده الأمين -حفظهما الله- لدعمهما المتواصل للخدمات الصحية، مثمناً للقيادة الرشيدة اللفتة الكريمة في دعم وزارة الصحة لتنفيذ عدد من المدن الطبية في مناطق المملكة، حيث تم اعتماد تنفيذ خمس مدن طبية في مناطق المملكة وهي مدينة الملك عبد الله الطبية لخدمة المنطقة الغربية، ومدينة الملك فهد الطبية لخدمة المنطقة الوسطى، ومدينة الملك فيصل الطبية لخدمة المناطق الجنوبية، ومدينة الأمير محمد بن عبد العزيز لخدمة المناطق الشمالية، ومدينة الملك خالد الطبية لخدمة المنطقة الشرقية.

وتقدم هذه المدن الطبية خدمات طبية دقيقة ومتخصصة حسب احتياجات المناطق الموجودة بها وحسب كثافة السكان حيث ستضيف عند الانتهاء منها ما يقارب سبعة آلاف سرير مرجعي ، كما يتم تشغيلها طبقا لمعايير الجودة المهنية العالمية الخاصة بالرعاية المتقدمة، كما تضم المدن مجموعة من المستشفيات التخصصية ومراكز للأورام والأعصاب وأمراض وجراحة القلب والعلاج بالإشعاع وزراعة الأعضاء وغيرها من التخصصات النادرة، وستوفر عناء السفر والمشقة على المواطنين، حيث يتلقون العلاج في مناطق إقامتهم. وتتمتع هذه المدن والمستشفيات باستقلالية مالية وإدارية، حيث يتوفر المناخ الإداري الملائم لتنظيم العمل فيها، ولاستخدام إمكاناتها المتاحة بالشكل الأمثل ، وإضافة إلى توفير الرعاية الصحية المتميزة لأبناء هذا الوطن الغالي، تتميز مدينة الملك عبد الله الطبية بمكة المكرمة بشرف خدمة حجاج بيت الله الحرام وزواره، مما يضع على إدارتها ومنسوبيها من الأطباء والعاملين مسئولية وأمانة كبيرة ،ليس فقط، في العمل الدءوب على زيادة وتوسيع نطاق الخدمات والبرامج المقدمة كما وعددا بل وأيضا في التميز في كيفية توفير تلك الخدمات ونوعيتها لتكون رائدة وطنيا وإقليميا وعالميا.

تتمتع مدينة الملك عبد الله الطبية بموقع استراتيجي في مكة المكرمة، قلب العالم الإسلامي والعاصمة المقدسة للمملكة العربية السعودية ، حيث تعتبر من أكبر المجمعات الطبية على نطاق المنطقة الغربية .ومدينة الملك عبد الله الطبية بالعاصمة المقدسة مرفق طبي تخصصي بسعة إجمالية 1500 سرير، يوفر محليا رعاية تخصصية ودقيقة لمواطني المملكة تضاهي تلك المقدمة في المراكز الطبية العالمية، مما يساهم كثيرا في تخفيف عناء وتكاليف السفر للحصول على تلك الرعاية بالخارج. ونحن نطمح أن تكون مدينة الملك عبد الله الطبية منارة للطب ليس فقط بحكم موقعها الجغرافي بل ولمستوى خدماتها بحيث تصبح مقصدا عالميا للعلاج للمريض الذي يرغب في بيئة استشفاء وعلاج آمنة ودقيقة وللعمل للطبيب والباحث الذين يرغبان في العمل في بيئة إبداعية خلاقة، و للتطوير المهني للموظف والمتدرب الباحثين عن فرص عمل وتدريب في بيئة تعلم وتعليم محفزة وداعمة. لذلك تلتزم المدينة أن تقود عملية التحول والتغيير في الرعاية الصحية لتوفر للمريض وعائلته والمجتمع رعاية تتمحور حوله وتلبي احتياجاته وفي نفس الوقت تكون آمنة وفي التوقيت الصحيح وفعالة وذات جودة عالية. ولا تستطيع المنشأة الصحية مهما تميزت إمكانياتها أن ترقى بالصحة في المجتمع الذي تعمل به إلا إذا كان المريض وعائلته والمجتمع ككل شركاء أساسيين معنا في توفير الرعاية الصحية وفي تعزيز صحة المجتمع.

يدير دفة العمل بمدينة الملك عبد الله الطبية جهاز طبي و إداري وفني متميز الخبرة والكفاءة والتأهيل يشتركون كلهم في تحقيق هدف واحد وهو جعل مدينة الملك عبد الله الطبية مركزا مرجعيا رائدا للرعاية الطبية للمواطنين من جميع أنحاء المنطقة بالإضافة إلى زائري وحجاج بيت الله الحرام على مدار السنة.

مستويات الرعاية الصحية

الرعاية الصحية الأولية

وهي خدمات صحية شاملة، اساسية وميسرة لجميع الأفراد والأسر في جميع المجتمعات، معتمدة على وسائل وتقنيات صالحة علمياً، ومقبولة اجتماعياً وبمشاركه تامة من المجتمع وأفراده وبتكاليف يمكن للمجتمع والدول توفيرها في كل مرحلة من مراحل التطور وتشمل :

- التوعية والتثقيف الصحي
- الإصحاح البيئي وتوفير مياه الشرب
- توفير التغذية الجيدة
- خدمات أمومة وطفولة متكاملة
- تحصين الأطفال ضد الأمراض الشائعة
- مكافحة الأمراض المتوطنة
- علاج الأمراض الشائعة
- توفير العقاقير (الأدوية) الأساسية

الرعاية الصحية الثانوية

الرعاية الصحية الثانوية تشير إلى الطبقة الثانية من النظام الصحي ، حيث يتم تحويل المرضى من الرعاية الصحية الأولية إلى المتخصصين في مستشفيات أعلى لتلقي العلاج , فتكون لدينا حالة طبية يمكن التعامل معها لم تستطع الرعاية الاوليه التعامل معها ,مثل مرض السكري أو أمراض الغدة الدرقية.

الرعاية الصحية الثلاثية

وتشير إلى المستوى الثالث من النظام الصحي، والتي تقدم رعاية استشارية تخصصية مجالة من الرعاية الصحية الاولية والثانوية، مثل خدمات العناية المركزه وخدمات الدعم التشخيصية المتطورة ويتم تقديم هذه الرعاية التعليم العالي الرعاية الصحية.
ويتم توفير خدمات الرعاية الثالثية من قبل كليات الطب ومعاهد البحوث الطبية المتقدمة.

العناية الرباعية

الرعاية الصحية الثانوية تشير إلى الطبقة الثانية من النظام الصحي ، حيث يتم تحويل المرضى من الرعاية الصحية الأولية إلى المتخصصين في مستشفيات أعلى لتلقي العلاج , فتكون لدينا حالة طبية يمكن التعامل معها لم تستطع الرعاية الاوليه التعامل معها ,مثل مرض السكري أو أمراض الغدة الدرقية.

المدينة في سطور

عدد الأسرة
٥٠٠ سرير

عدد المنسوبين
٣٠٤٣ موظف

عددالأطباء
٤٧١ طبيب

عددالممرضين
٩٠٠ ممرض

مساحة المدينة
٤٠٠,٠٠٠ متر مربع



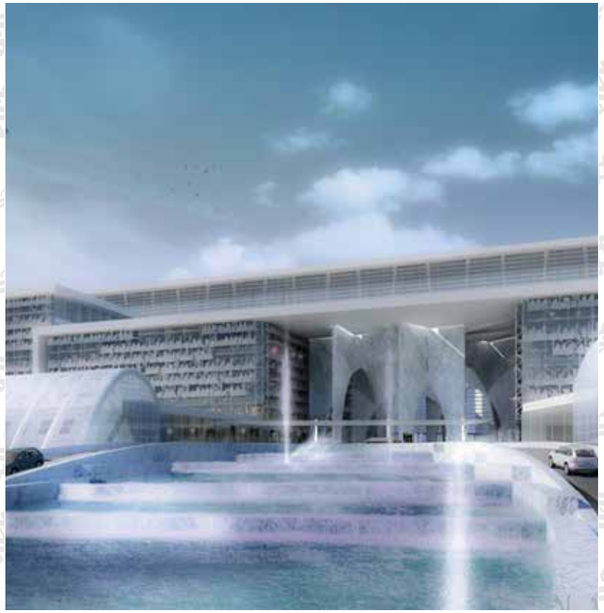
رسالتنا



مدينة الملك عبد الله الطبية التابعة لوزارة الصحة، منشأة طبية غير ربحية متخصصة في الرعاية الصحية الثلاثية والرباعية (المتخصصة والدقيقة).

تقدم مدينة الملك عبد الله الطبية أعلى معايير التكامل بين رعاية المريض والتعليم والأبحاث في بيئة عمل محفزة للإبداع لمنسوبيها. وتسعى المدينة أن تكون الإختيار الأول للمرضى ولضيوف الرحمن الراغبين في تجربة استشفائية آمنة.

رؤيتنا



أن نصنع نموذج يحتذى عالمياً في الرعاية الصحية الشاملة، و التعليم و الأبحاث بحلول ٢٠٣٠

مواقع المدن الطبية



قيمنا التنظيمية للتأثير




Oven Guide
VERY HOT
HOT
MOD'TATE
SLOW
Taylor U.S.A.
700
600
500
400
300
200

ثقافتنا التنظيمية

١. المريض أولاً

- تجربة المريض
- سلامة المريض
- خدمات الحج

٢. منظمة إستراتيجية التوجه

- الخطة الإستراتيجية

٣. تميز الخدمات الطبية

- المعلومات الطبية
- مراكز التميز
- المختبر الطبي (الصيدلية)

٤. كفاءة التشغيل

- نظم المعلومات

٥. منظمة صديقة للبيئة

- التشغيل

٦. منظمة متعلمة

- إدارة التدريب

٧. منظمة خدمة المجتمع

المريض أولاً

سلامة المريض Patient Safety

برنامج ضبط و مكافحة العدوى

ضبط ومكافحة العدوى برنامج معني بحماية المرضى والزائرين والعاملين من خطر انتقال العدوى والجرائم أثناء التواجد بالمستشفى ويتم ذلك بتطبيق منظومة من الاجراءات الوقائية والاحتياطات القياسية لتقليل المخاطر والحد من أثر العدوى المتعلقة باجراءات الرعاية الصحية وبيئتها ويتم قياس التزام العاملين الصحيين باجراءات مكافحة العدوى بانتظام للتأكد من سلامة ومأمونية الرعاية الصحية

برنامج السلامة الجراحية

يتعقب برنامج السلامة الجراحية ويراقب حالات مرضى الجراحة قبل دخولهم لغرفة العمليات ويتابع حالاتهم الصحية حتى بعد خروجهم.

برنامج سلامة الدواء

يشرف برنامج سلامة الدواء على جميع العمليات المتعلقة بإدارة واستخدام الادوية بدءا من عمليات الاختيار توفير ووصولا لعملية إعطاء الادوية للمريض ومراقبة أعراضها الجانبية.

برنامج سلامة البيئة

يتبنى برنامج سلامة البيئة بالمخاطر والآثار السلبية التي قد تحدث اثناء العمليات اليومية، ويحسن أيضا من خطط إدارة المخاطر، ويضع حلول لهذه المخاطر المحتملة قبل حدوثها.

برنامج إدارة المضادات الحيوية

يصنف برنامج إدارة المضادات الحيوية كبرنامج متسق يهدف لتعزيز الاستخدام الصحيح لمضادات الميكروبات (والتي يندرج تحتها المضادات الحيوية)، مما يقلل من مقاومة المضادات الحيوية ومن العدوى الناجمة عن مقاومة هذه المضادات.

برنامج الممارسة المبنية على البراهين

يلتزم برنامج الممارسات المبنية على البراهين بتنفيذ وتطبيق الممارسات المدعومة بالأدلة العلمية باعتبارها أمرا جوهريا لسلامة المريض؛ مما يؤدي إلى توحيد معايير وعمليات الرعاية الصحية.

برنامج العمل الجماعي

يعتبر العمل الجماعي الفعال أحد أهم العناصر في إدارة الرعاية الصحية، حيث يشمل التخطيط، والتنفيذ، والمراقبة والمتابعة، والدعم المتبادل، ومشاركة الأفكار.

برنامج التواصل الفعال

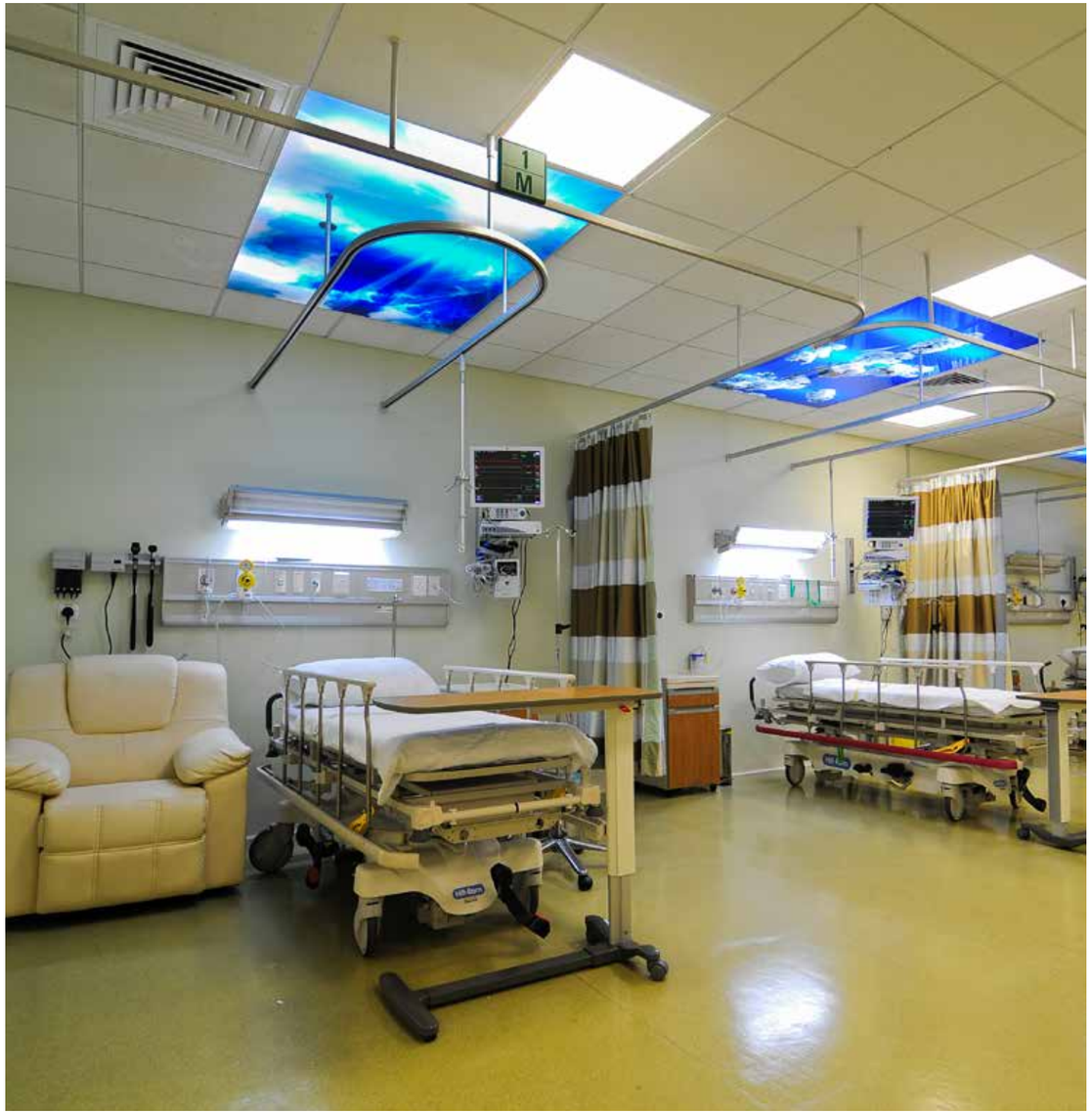
يعد برنامج التواصل الفعال أمرا جوهريا لفريق العمل، كما يعمل البرنامج كمتسق للآلية المستخدمة في هذا العمل الجماعي. ويسلط الضوء على أهمية مهارات التواصل الفعال في سلامة المريض وأثرها المباشرعلى الرعاية الصحية المقدمة.

برنامج الممارسة المبنية على البراهين

يلتزم برنامج الممارسات المبنية على البراهين بتنفيذ وتطبيق الممارسات المدعومة بالأدلة العلمية باعتبارها أمرا جوهريا لسلامة المريض؛ مما يؤدي إلى توحيد معايير وعمليات الرعاية الصحية.

برنامج العمل الجماعي

يعتبر العمل الجماعي الفعال أحد أهم العناصر في إدارة الرعاية الصحية، حيث يشمل التخطيط، والتنفيذ، والمراقبة والمتابعة، والدعم المتبادل، ومشاركة الأفكار.



منظمة إستراتيجية التوجه

- يجب ان تكون كافة الأهداف الموضوعة في خطط العمل متوافقة و متكاملة مع رؤية ورسالة الأهداف الإستراتيجية للمدينة، يجب ان تكون الخطط محددة وواضحة التفاصيل لتكون مرشد للفريق الإكلينيكي و الإداري و لتكون أساساً لتقويم أدائهم و مخرجات عملهم .

← التخطيط ضرورة لنقل مدينة الملك عبدالله الطبية الى المستقبل المنشود لها كمدينة طبية دولية تتميز بتأثيرها العالمي في الرعاية الصحية و التعليم والأبحاث .

← في أعلى درجات التنظيم تعتبر بطاقة الأداء المتوازن أداة لتطبيق الإستراتيجية و ترجمة أهدافها الى برامج عمل ذات مؤشرات قياس الأداء و السلوك .

← مسئولية التخطيط مشتركة ، يساهم فيها كافة موظفي المستشفى و إداريها ، ومجلس إدارتها لتكون ناجحة وفاعلة . وحتى يحقق التخطيط أهدافه ، لابد للإدارة العليا للمستشفى الالتزام به في إدارة كافة عمليات المستشفى .

← يتم توجيه عملية التخطيط بمدينة الملك عبدالله للإيفاء باحتياجات نمو مراكز التميز و التخصص وغيرها من الخدمات المهمة الأخرى .

← هناك تقويم مستمر لأداء الإدارات و الخدمات بناءاً على معايير أداء متفق عليها ، لتقويم المحصلات و المخرجات في مقابل الأهداف الموضوعة .

← يتم التخطيط على مستويين احدهما استراتيجي و الآخر تنفيذي .

← يتضمن التخطيط الإستراتيجي تحديد التالي:

- الاتجاهات الخارجية.
- عناصر القوة والضعف الداخلية.
- فرص النمو و التطوير والتحديات الخارجية.
- الرؤيه و الرسالة و القيم وثقافة المنشأة التنظيمية.
- الوجهات الإستراتيجية و الغايات.
- المخرجات المتوقعة.
- معايير قياس المخرجات.

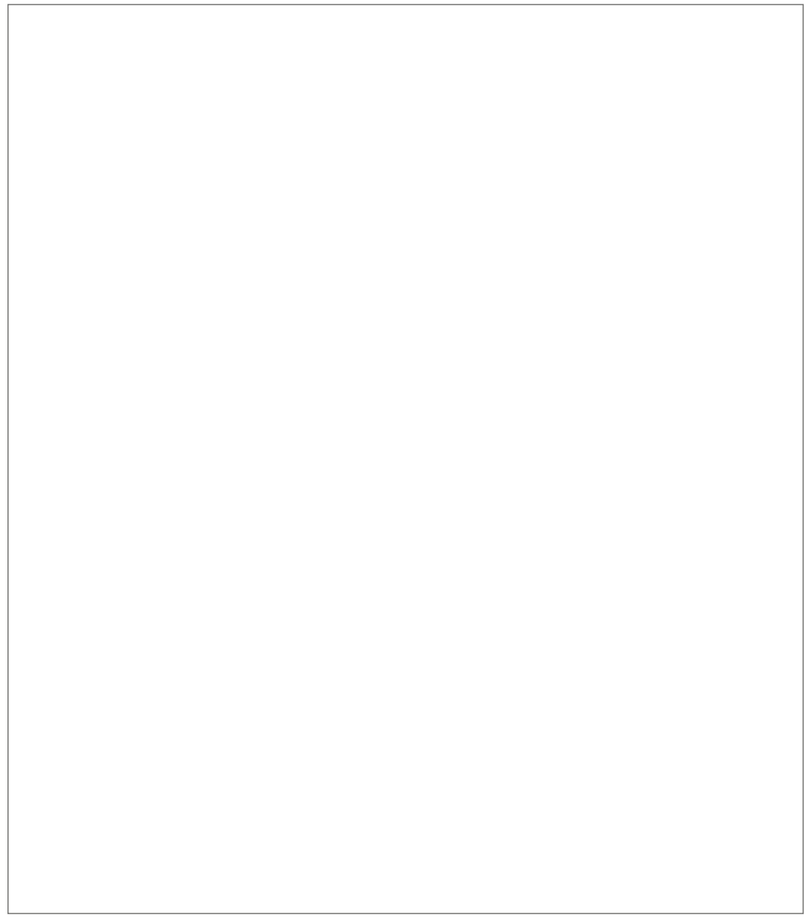
← يتضمن التخطيط التنفيذي او خطط العمل التالي:

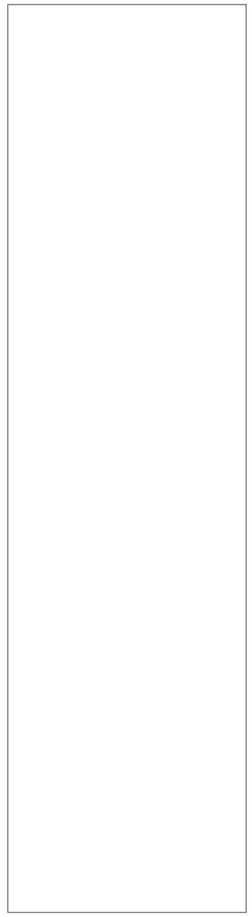
- وضع أهداف لمراكز التخصص والخبرة والإدارات المختلفة، وكذلك للأفراد العاملين بها.
- تعريف وتحديد الخدمات في هذه المراكز والإدارات ودورها في تحقيق أهداف المدينة الإستراتيجية وتحقيق المخرجات المتوقعة.
- تحديد إحتياجات هذه المراكز و الإدارات لأداء عملها و تحديد كذلك المشاكل و الصعوبات التي تعترض مهامها.
- المجالات و النشاطات التي تحتاج للتطوير بناءاً على تقاويم أداء سابقة.
- الموارد المالية و الأجهزة و الموارد البشرية المتوفرة للبرنامج أو الخدمة.

تميز الخدمات الطبية


I am the
Patient Experience
I am the
Patient Experience
I am the
Patient Experience
I am the
Patient Experience
I am the
Patient Experience
I am the
Patient Experience

كفاءة التشغيل





منظمة صديقة للبيئة

- 16 مشروع قائمة بالمشاريع الدارسية.
- 16 مشروع قائمة بالمشاريع التنفيذية.
- 7 مشاريع قائمة بالمشايع قيد الطرح.
- 14 مشروع قائمة بمنافسات تأمين أجهزة قيد الطرح.

← مشروع نقاء

الهدف من المشروع هو ايجاد حلول مستدامة لتطوير و تحسين البيئة المحيطة لرفع مستوى السلامة و تحسين تجربة المستفيدين من جهة أعمال الصيانة والنظافة.

← مشروع أجمل

الهدف من المشروع هو ايجاد حلول مستدامة لتطوير و تحسين البيئة المحيطة مستوى السلامة و تحسين تجربة المستفيدين في الوحدات السكنية بالمدينة الطبية.

← إنشاء نظام الصرف الإشعاعي بمركز أورام جدة

الهدف من المشروع هو الحفاظ على سلامة البيئة المحيطة من أي تسرب إشعاعي.

← تركيب صناديق حريق بمواقف المدينة الطبية

الهدف من المشروع هو توفير وسائل حماية من الحريق في مناطق متعددة في محيط المدينة الطبية.

← استبدال نظام نداء التمريض لغرف التنويم

الهدف من المشروع هو ايجاد حلول مستدامة لتطوير و تحسين البيئة المحيطة لرفع مستوى السلامة و تحسين تجربة المريض وعوائلهم بتجويد خدمة التواصل مع التمريض.

← تجهيز مركز التشخيص النووي وغرف العزل الأيوداين

الهدف من المشروع هو ايجاد حلول مستدامة لتطوير و تحسين البيئة المحيطة لرفع مستوى السلامة و تحسين تجربة المستفيدين من خدمات العلاج الإشعاعي بالمستشفى التخصصي.

← مشاريع تطوير تحسينية متنوعة

الهدف من المشروع هو ايجاد حلول مستدامة لتطوير و تحسين البيئة المحيطة لرفع مستوى السلامة و تحسين تجربة المستفيدين بالأقسام المختلفة بالمدينة الطبية وعلى سبيل المثال وليس الحصر مشروع حوامل ودعمات في دورات مياه غرف المرضى - تغيير ستائر النوافذ غرف المرضى - حماية الأجهزة الطبية من تسربات المياه - تنفيذ توصيات معايير... بقسم المختبر وبنك الدم - إنشاء غرف العزل بقسم الطوارئ ....إلخ.

منظمة متعلمة

خدمة المجتمع



← تعريف الجهاز:

يعتبر الاول من نوعه في مدينة الطبية ..... ألخ



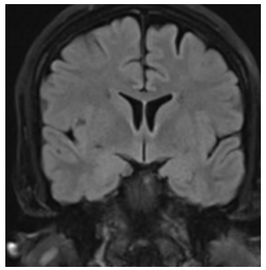










تتميز مراكز الخبرة والتميز
باجهزة ذات جودة عالية

مراكز الخبرة والتميز

١. مركز القلب

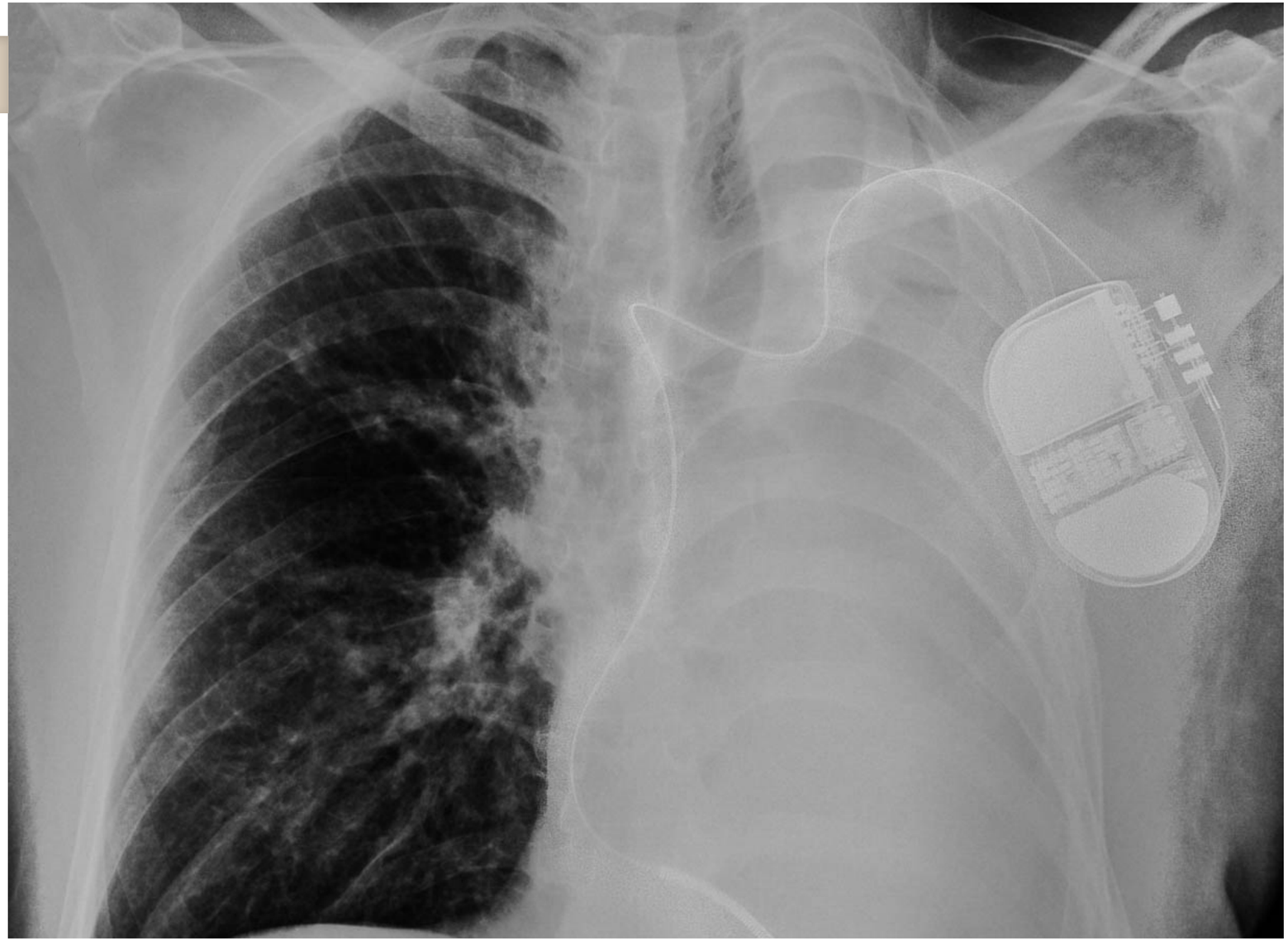
٢. مركز الأورام

٣. مركز العلوم العصبية

٤. مركز الجراحات التخصصية

٥. مركز صحة العين

٦. مركز صحة العين



مركز القلب

- 537 قسطرة في الحج
- القسطر الأولية المستعجلة (Primary PCI)
- 678 كهربائية القلب
- 1134 قلب مفتوح (385 في 2014)
- 10227 قسطرة (4172 في 2014)
- 125 سرير
- 7363 أشعة فوق صوتية للقلب

← تأسس مركز القلب عام 1432/1431هـ الموافق عام 2011/2010م ، لتقديم أعلى مستويات الخدمات الطبية التشخيصية والعلاجية لمرضى القلب من مختلف الحالات الطبية.

← يعتبر مركز القلب مركزا ثلاثيا ورباعيا متخصصا ومرجعيا بالمنطقة تحال اليه جميع الحالات المستعصية التي تستدعي التدخلات العاجلة اوالاختيارية عن طريق القسطرة القلبية اوالتدخل عن طريق جراحة القلب المفتوح.وتقديم الرعاية الطبية المتميزة في مجال امراض وجراحة القلب وفقا للمعايير الدولية لتحقيق خدمه مميزة.

← تم تجهيز مركز القلب بأحدث الاجهزة التشخيصية اللاتداخلية مثل الاشعة الصوتية للقلب ،الاشعة الطبقية والمغناطيسية للقلب المزودة باحدث التقنيات وهناك ثلاث معامل للقسطرة القلبية التشخيصية والعلاجية المزودة باحدث التقنيات الحديثة واحد هذه المعامل بها خاصية الهايبرد اي انها من الممكن ان تستخدم كذلك كغرفة عمليات اذا استدعى الامر.

← يضم المركز نخبة من الاطباء الاستشاريين المتخصصون في مجال القسطرة القلبية التداخلية، والاشعة الصوتية وغير الصوتية التشخيصية اللاتداخلية.كما يحتوي على نخبة من استشاري جراحة القلب واستشاري كهربائية القلب التميزون بعلاج الاضطرابات في ضربات القلبية باحدث الوسائل والتقنية المتقدمة.

← يعتني مركز القلب ويهتم بالوقاية الاولية والثانوية من امراض شرايين القلب وتأهيل القلب صحيا كسبب اساسي للتقليل من العواقب الناتجة عن امراض الشرايين وانسداداتها .

← تجربة المستفيدين بالأقسام المختلفة بالمدينة الطبية وعلى سبيل المثال وليس الحصر مشروع حوامل ودعمات في دورات مياه غرف المرضى - تغيير ستائر النوافذ غرف المرضى - حماية الأجهزة الطبية من تسربات المياه - تنفيذ توصيات معايير... بقسم المختبر وبنك الدم - إنشاء غرف العزل بقسم الطوارئ .... إلخ.

مركز الأورام

- المركز الوحيد التابع لوزارة الصحة لعلاج الأورام في المنطقة الغربية.
- يقدم العلاج الكيميائي والهرموني والإشعاعي والجراحي والتلطيفي.
- من أكبر مراكز الاورام في المملكة في استقبال الحالات الجديدة.
- شارك مركز الاورام في نشر الكثير من البحوث العلمية في المجلات الطبية المحلية والعربية والعالمية، كما شارك بأوراق علمية نوقشت في المؤتمرات العالمية.
- أول زراعة الخلايا الجذعية التابعة لوحدة سرطان الدم في نوفمبر 2017-
- خطة مستقبليه يجرى العمل على إنشاء سجل خاص للأورام بالمركز يرتبط مباشرة بالسجل الوطني للأورام.

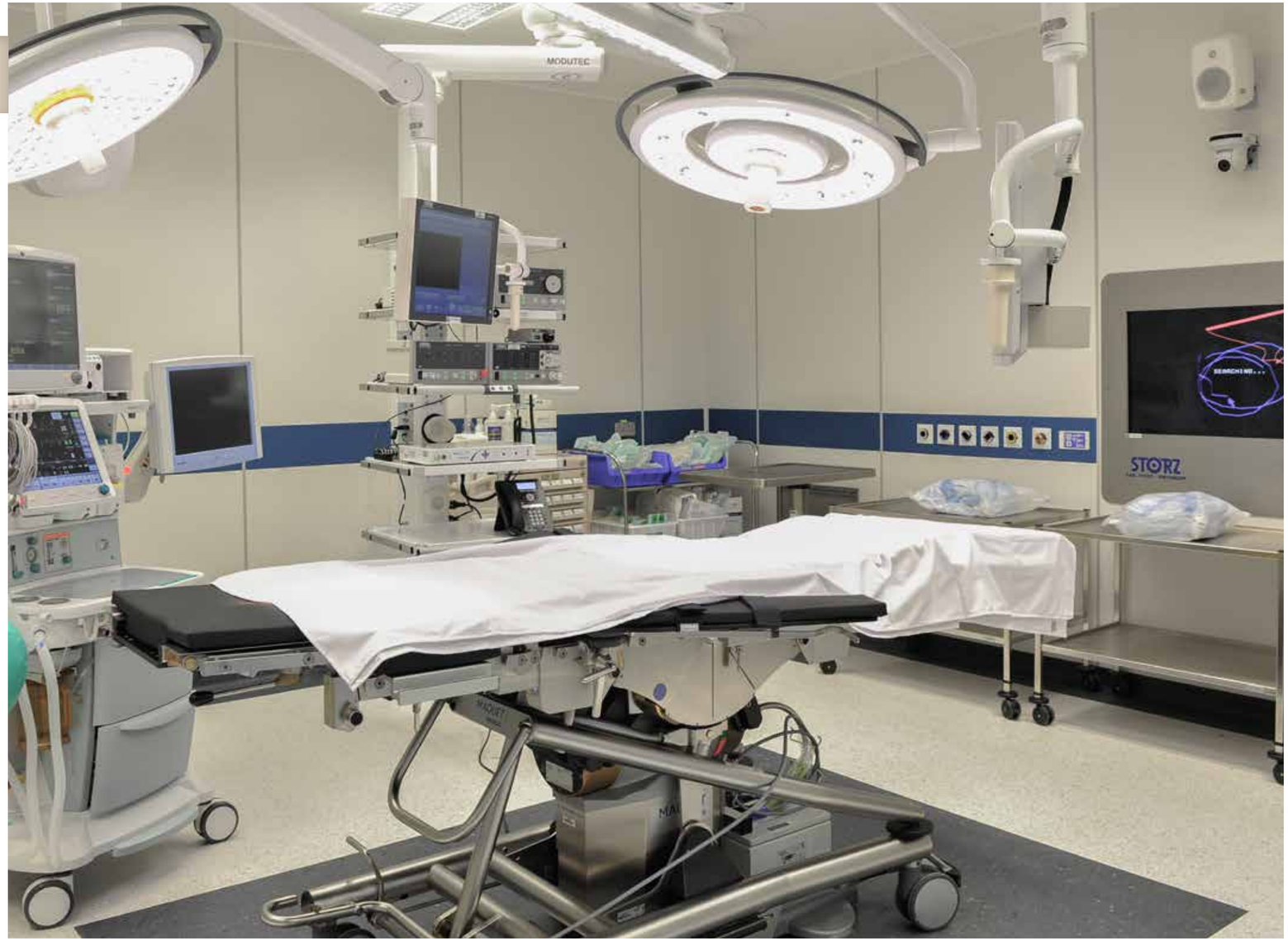
← يعد مركز الأورام بمدينة الملك عبد الله الطبية بالعاصمة المقدسة من أكبر مراكز علاج الأورام وسرطان الدم على مستوى وزارة الصحة في المنطقة الغربية. ويقدم مركز الأورام خدمات كبيرة في مجال علاج أمراض السرطان واستخدام التقنيات الحديثة للوصول لأعلى مستويات الخدمات الطبية، والجدير بالذكر أنه قد بدأ العمل بمركز الأورام في شهر ذو الحجة لعام1431هـ (نوفمبر 2009م)، في مكة المكرمة كأول مركز متخصص في علاج السرطان تابع لوزارة الصحة في المنطقة الغربية.

← وتعد رسالة مركز الأورام جزء لا يتجزأ من فحوى رسالة المدينة الطبية ذاتها في تشغيل المركز وفق أسس واتجاهات نموذجية لتأسيس خدمات ذات معايير وجودة عالية المستوى، فمهمتنا هي أن نسعى دوماً لتأسيس مركز للسرطان يضاهي مراكز السرطان العالمية ويساير احتياجات مرضى السرطان المتنامية ضمن تخصصاته المتعددة.

← يضم مركز الأورام عدداً من الأقسام وهي أمراض الأورام الباطنية، أمراض الدم السرطانية، العلاج التلطيفي والعلاج الاشعاعي. كما يضم كلاً من التنويم الداخلي بسعة 79 سريراً، الوحدة النهارية للعلاج الكيماوي وتضم 33سريراً، العيادات الخارجية وتشمل 87 عيادة تخصصية تابعة للمركز بين مكة وجدة بمختلف تخصصاته اما عيادات العلاج الاشعاعي تشمل 12 عيادة لتغطية مركز اورام مكة وجدة وذلك للتسهيل على المرضى، كما يوجد بقسم العلاج الاشعاعي في جدة جهازين جهاز طبقي للمحاكاة، وحدة علاج اشعاعي عن قرب، إضافة إلى جهاز علاج إشعاعي أثناء العمليات الجراحية (في مكة) ويتم حاليا الاعداد لتركيب الجهاز الثاني للعلاج الإشعاعي ويقدم مركز الأورام خدمات تضم جميع التخصصات كسرطان الثدي، سرطان الجهاز الهضمي، سرطان الرأس والعنق، سرطان الغدد اللمفاوية، أمراض الدم السرطانية، أورام الرئتين والجهاز التنفسي، أورام المبيض والرحم، اورام الدماغ والجهاز العصبي، اورام الجهاز البولي والتناسلي ويقدم خدمات أخرى كالعناية التلطيفية لمرضى السرطان المنومين داخل مدينة الملك عبد الله الطبية إضافة إلى استشارات أمراض الدم الحميدة للمرضى المنومين بالأقسام المختلفة داخل مدينة الملك عبد الله الطبية. كما يوجد مجالس استشارية او ما يسمى (Tumor Board) في جميع التخصصات التابعة لمركز الأورام لمناقشة الحالات وعلاج المريض حسب التوصيات العالمية.

← اهتم مركز الأورام بالتعليم المستمر والتدريب، فيقوم المركز بتقديم محاضرات أسبوعية غالباً ما يعطى فيها مادة علمية خاصه بأحدث الدراسات المتعلقة بعلاج السرطانات المختلفة. الاشتراك مع مراكز الأورام الأخرى في المنطقة الغربية في نقاش مجلة علمية او ما يسمى (regional journal club) ، دراسة حالات الوفيات والمضاعفات للحالات التابعة للمركز وتتم مناقشتها كل شهر (Morbidity & Mortality Meetings) .

← يقوم مركز الأورام بعمل ورش عمل وندوات علمية متعلقة بنقاش احدث المستجدات في التخصصات الدقيقة التابعة لمركز الاورام، و قام مركز الأورام بتنظيم العديد من المؤتمرات والندوات لمناقشة احدث المستجدات في علم الأورام. كما أصبح مركز الأورام معترف به من قبل الهيئة السعودية للتخصصات الصحية في مجال الاورام للبالغين وكذلك الهيئة السعودية لأمراض الدم. وينظم مركز الأورام أياماً توعوية لمكافحة السرطان وذلك بالتزامن مع اليوم العالمي للسرطان بهدف نشر الثقافة والتوعية اللازمة وتبادل الخبرات مع المرضى المتعافين (Survivorship of Cancer Patients) ويشارك في مثل هذه الأيام التوعوية نخبة من رجال المجتمع المعروفين والاعلاميين إضافة إلى المرضى وذويهم ويقوم فيها الاطباء أيضاً بإلقاء محاضرات ومشاركات تسعى إلى تثقيف المجتمع.



مركز العلوم العصبية

- عدد زيارات العيادات الخارجية للمركز (8,205)
- عدد العمليات الجراحية (151)

← يعد مركز العلوم العصبية بمدينة الملك عبد الله الطبية الأحدث على مستوى الشرق الأوسط و المجهزة بأفضل الوسائل على مستوى العالم من أجهزة طبية و غرف عمليات و تنويم، وتضم أول وحدة عناية حرجة متخصصة لأمراض المخ و الأعصاب والعمود الفقري على مستوى الشرق الأوسط و التي من شأنها تطوير العمل و تقديم أفضل الخدمات للمرضى وفقا لأحدث التقنيات العلاجية و يقوم قسم رعاية العمود الفقري بإجراء عمليات دقيقة ومعقدة لتصحيح تشوهات العمود الفقري الجنف والحدب بأجهزة حديثة ومراقبة فيسيولوجيا دقيقة للأعصاب اثناء العمليات مع تجهيزات عالية التقدم في غرف العمليات كما يقوم بعمليات اورام العمود الفقري وخشونة والام الرقبة وأسفل الظهر و جراحات قاع الجمجمة وجراحات الاوعية الدموية الدماغية بالإضافة الى جراحة الصرع وجراحة الاعصاب الطرفية

← ويحتوي على علاج أمراض المخ والأعصاب والعمود الفقري وجراحاتها وتسخير جميع الإمكانيات التي تسهم في الارتقاء بمستوى الخدمة المقدمة التي تتناسب مع هذا الصرح الكبير الذي يحظى بعناية واهتمام من القيادة الرشيدة.

← وتضم الوحدات التكاملية لأمراض المخ والأعصاب والعمود الفقري الحرجة وبها 13 سريرا مراقبة جميعها بأجهزة تخطيط الدماغ عند الحاجة، وعلى الجانب الآخر من المكان وحدة مراقبة الصرع تتكون من 6 غرف ضخمة ومجهزة تكنولوجيا لمراقبة مرضى الصرع وتشخيص أمراضهم وتحديد مدى استفادتهم من استئصال بؤر الصرع جراحيا وهي الأكبر بالمنطقة الغربية، و 3 غرف عمليات متخصصة لإجراء جراحات العمود الفقري و جراحات المخ والأعصاب



مركز الجراحات التخصصية

- 4819 عملية جراحية تخصصية في زيادة 22٪ لكل عام
- الريادة في جراحات السمنة: 500 عملية خلال عامين
- الريادة في جراحات أورام الجهاز الهضمي ونجاح أكثر من 50 حالة استئصال أورام معقدة في التجويف البطني و ذلك عن طريق استخدام العلاج الكيميائي المُسخن وتقليل حجم الورم HIPEC.
- جراحة أورام الرأس والرقبة
- برنامج التخصص في الجراحة العامة ، الأنف والأذن والحنجرة ، المسالك البولية

← يشكل المركز المتميز للجراحات التخصصية ركناً أساسياً من أركان الخدمات الطبية المتقدمة بمدينة الملك عبد الله الطبية بمكة المكرمة وقد أفضى التطور الكمي والنوعي في أداء الخدمات الجراحية التخصصية بمدينة الملك عبدالله الطبية إلى سدحاجة مستشفيات وزاة الصحة في الجزء الغربي من المملكة العربية السعودية وعدم تحويل المرضة إلى مستشفيات ومراكز خارج وزارة الصحة، بل لقد أضحت الخدمات الجراحية المتخصصة والفريدة بمدينة الملك عبدالله الطبية مقصداً لإحالات المرضى من خارج وزارة الصحة كمستشفيات الجامعية ومستشفيات الحرس الوطني والمستشفيات العسكرية ومستشفيات القطاع الخاص. ويعد هذا المركز واحد من أكبر الأقسام الطبية بالمستشفى.



مركز صحة العين

- المركز الوحيد في منطقة مكة المكرمة الذي يقوم بعمليات الشبكية للعيون.
- المركز الوحيد في منطقة مكة التابعة لوزارة الصحة والذي يقدم العناية المتكاملة لمرضى المياه الزرقاء.
- عمليات زراعة القرنية.
- خدمات خارج المستشفى لحديثي الولادة في الطائف ومكة.
- برنامج البورد السعودي لطب وجراحة العيون.



← يعتبر مركز العيون من مراكز التميز بمدينة الملك عبد الله الطبية ويعمل بنظام التخصصات الدقيقة، ويتفرد بتقديم خدمات جراحة شبكة العيون وجميع حالات زراعة القرنية وحالات المياه الزرقاء المتأخرة وجراحات تجميل العين المتعلقة بالأورام بالمنطقة الغربية، وهو الوحيد في مكة الذي يقدم كامل العناية بالمياه الزرقاء وعلاجات الحول والأطفال فهو يهتم بتقديم عناية طبية وجراحية وخدمات عالية في محيط آمن وفعال، ويعتبر مركز عالمي في الجودة والعناية البصرية الاختصاصية التي توفر محيط للبحث والابتكار.

ويخدم مركز العيون المرضى في التخصصات الدقيقة التالية:

← أولا: جراحات الشبكية:

يتم تقديم كافة العلاجات المتعلقة بالشبكية مثل كافة العمليات الجراحية المختلفة، علاجات الليزر، حقن الجسم الزجاجي، التصوير الطبقي للشبكية، تصوير الشبكية بالصبغة، فحص وظائف خلايا الشبكية، علاج الأطفال الخدج بالليزر.

← ثانيا: القرنية والشدفة الأمامية:

يقوم المركز بعمليات زراعة القرنية والتي تم الاتفاق مع مستشفى الملك خالد التخصصي للعيون لتوفير الأنسجة المطلوبة لتلك العمليات، كذلك تقديم معظم العلاجات والفحوصات المتعلقة بهذا التخصص مثل: إزالة المياه البيضاء المعقدة بالموجات الصوتية، تصوير سطح القرنية ، علاج القرنيات المخروطية بالصبغة او زراعة حلقات بالقرنية، علاج حالات ضعف النظر بزراعة عدسات داخل العين امام العدسة الطبيعية و كذلك قريبا سيتم تدشين جراحات التصحيح بالليزر.

← ثالثا : المياه الزرقاء:

يقوم المركز باستقبال خالات المياه الزرقاء المتاخرة و استخدام احدث الأجهزة للتشخيص و العلاج و من ثم اجراء جميع العمليات اللازمه

رابعا : قسم طب عيون الأطفال وعلاج الحول:

يقدم قسم طب عيون الأطفال وعلاج الحول الرعاية الطبية للأطفال من سن 14 سنة فما دون الذين يعانون من كسل العين الوظيفي والساد (الماء الأبيض) الخلقي والجلوكوما الخلقية والاضطرابات الخلقية والوراثية في العين ومشكلات القناة الدمعية. ويقوم القسم أيضاً بتقييم اضطرابات حركة عضلات العين والحول وعلاجها لدى المرضى من كافة الفئات العمرية. وتُعد خدمات أخصائيي تقويم النظر جزءاً هاماً من مهام القسم حيث أنهم يقومون بإجراء اختبارات خاصة بقياسات العين كما يعالجون المشكلات في حركة العضلات بوصف النظارات والموشور والعلاج بتغطية العين.

خامسا : جراحات تجميل العين:

يعتبر القسم من الإضافات الجديدة و يقوم بعمليات تشخيص و العلاج الجراحي لكافة حالات التجميل و خصوصا في الامراض المتعلقة بالاورام.



مركز المناظير المتقدمة

- عمليات التنظير للقنوات المرارية التشخيصية والعلاجية.
- عمليات التنظير بالأشعة فوق الصوتية التشخيصية والعلاجية.
- عمليات التنظير التشخيصية والعلاجية للجهاز الهضمي العلوي والسفلي والأمعاء الدقيقة.
- المركز الوحيد في المنطقة الغربية على مستوى وزارة الصحة، ويكتسب أهمية كبيرة في تشخيص الأورام.

← تم إنشاء مركز الجهاز الهضمي و صحة الكبد ومركز المناظير المتقدمة كمركز متكامل و مستقل لأول مره بمستشفيات وزارة الصحة بالمنطقة الغربية حيث تم تجهيز المركز بأحدث الأجهزة الطبية والمناظير الهضمية التشخيصية والعلاجية المتقدمة وبمواصفات عالية الجودة وذلك لتقديم الخدمات التشخيصية والعلاجية لجميع أمراض الجهاز الهضمي والكبد ويتميز المركز بالمنطقة بوجود خدمات علاجية تشتمل على علاج الأمراض الحادة والمزمنة، الحميدة والخبيثة أيضاً بأحدث التقنيات العالمية تشتمل على علاج النزيف الهضمي الحاد و تنظير المجهري للقنوات الصفراوية والبنكرياس و عمل جميع أنواع الدعامات و الكلبسات الهضمية المؤقتة والدائمة وعمل توسيع بالوني للجهاز الهضمي و عمل منظار الكبسولة للأمعاء الدقيقة وقياس حركية المريء والمستقيم وقياس نسبة الارتجاع الحمضي للمريء وعمل أشعة تلفزيونية تشخيصية باستخدام المنظار الهضمي وعمل المسح الليفي لأنسجة الكبد بدون عمل خزعة وعلاج الأمراض المستعصية للكبد بما فيها علاج الالتهاب الفيروسي للكبد ومتابعة حلات زراعة الكبد وعلاج و متابعة أورام الكبد بحقن المادة الإشعاعية أو الكيماوية المثبطة للورم السرطاني أو العلاج بالموجات الترددية أو المايكروويف لهذه الاورام.

← وتفتخر المدينة الطبية ولله الحمد بالإمكانات والكوادر الطبية المؤهلة علميا وعمليا في هذه التخصصات الطبية، والتي تحظى بالدعم اللامحدود من القيادة الرشيدة واهتمام ومتابعة مقام وزارة الصحة وقياداتها لكل ما يخدم المرضى مما مكنها بعون من الله وتوفيقه من تقديم الخدمات الطبية والعلاجية والتشخيصية على أعلى المستويات.

نطاق الخدمات

١. التدريب

٢. الأبحاث

٣. الإبتكار

التدريب

الادارة التنفيذية للشؤون الاكاديمية والتدريب تعنى بجميع موظفي المدينة فإدارة التدريب الصحي وادارة التعليم الطبي المستمر وادارة المحاكاة الاكلينيكية تقوم على تدريب وتطوير واعداد الدورات لكل مقدمي الرعاية الصحية من اطباء وتمريض وفنيين. وإدارة التدريب الاداري تدرب وتطور جميع العاملين في المستشفى من النواحي الادارية و اضعة في الاولويات قيادات العمل العليا والوسطى .

التعليم المستمر :

- برنامج التعليم المشترك.

الدراسات العليا والابتعاث:

- اكثر من 23 برنامج معتمد للأطباء من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية
- دورات تطويرية للمدربين
- ابتعاث اكثر من 200 ممارس صحي.
- تدريب اكثر من 150 طبيب

مركز التطوع والشراكات المجتمعية :

- التخطيط والتنفيذ لتفعيل المشاركات المجتمعية في المنطقة
- تشجيع تفاعل المجتمع في المجال الصحي .
- تنفيذ المبادرات الوطنية المعتمدة من الإدارة العامة للبرامج

الدراسات العليا الطبية المساندة:

- اول مركز تدريبي في المنطقة الغربية معتمد من قبل الهيئة السعودية للتخصصات الصحية لمنح شهادات الدبلوم العالي في تمريض: الاورام , القلب , العناية المركزة.
- انشاء مركز تدريبي لمنح دبلومات للمهن الطبية المساندة : التعقيم, تروية الدم, العلاج التنفسي .

مركز المحاكاة الإكلينيكية:

- اعتماد مركز المحاكاة من جمعية القلب الاميركية وكلية الجراحين الامريكية لتقديم دورات المحاكاة التخصصية .
- قسم دعم سبل الحياة .
- قسم الدورات .
- المهارات الإكلينكية التخصصية.
- الدعم للمحاكاة الإكلينيكية .



الأبحاث

أسس مركز الأبحاث بمدينة الملك عبد الله الطبية في منتصف عام 2012 لتلبية جزء من رؤية مدينة الملك عبدالله الطبية لتحقيق الريادة العالمية في مجال الرعاية الصحية، والتدريب والبحوث. كان التركيز في البداية على مجال الأبحاث السريرية وبالتالي تم إنشاء لجنة اخلاقيات البحث والتي تم إعتمادها من قبل اللجنة الوطنية لأخلاقيات الطب الحيوي، وهي المسؤلة عن مراجعة جميع المقترحات البحثية لحماية الإنسان. يقوم مركز الأبحاث بمدينة الملك عبدالله الطبية بتقديم الإستشارات للباحثين من داخل وخارج مدينة الملك عبدالله الطبية لمساعدتهم على القيام بتخطيط مشاريعهم البحثية ونشر نتائجها، كما يضم المركز قسم متخصص بالأبحاث ذات الصلة بالحج والعمرة ويكمن بالقرب من المشاعر المقدسة. تهتم الأنشطة التعليمية بالمركز بجميع مستويات ممارسي الرعاية الصحية مع التركيز بشكل خاص على طلاب الكليات الطبية وذلك عن طريق تقديم برامج صيفية خاصة اوعن طريق برنامج التطوع للعمل بالأبحاث وهو على مدار السنة.

رؤية مركز الأبحاث بمدينة الملك عبدالله الطبية لا تنحصر في الأبحاث السريرية فقط، بل تتجاوزها لتشمل الأبحاث الأساسية وابحاث الانتقالية محققة هدفها الأسمى في خدمة المملكة العربية السعودية.



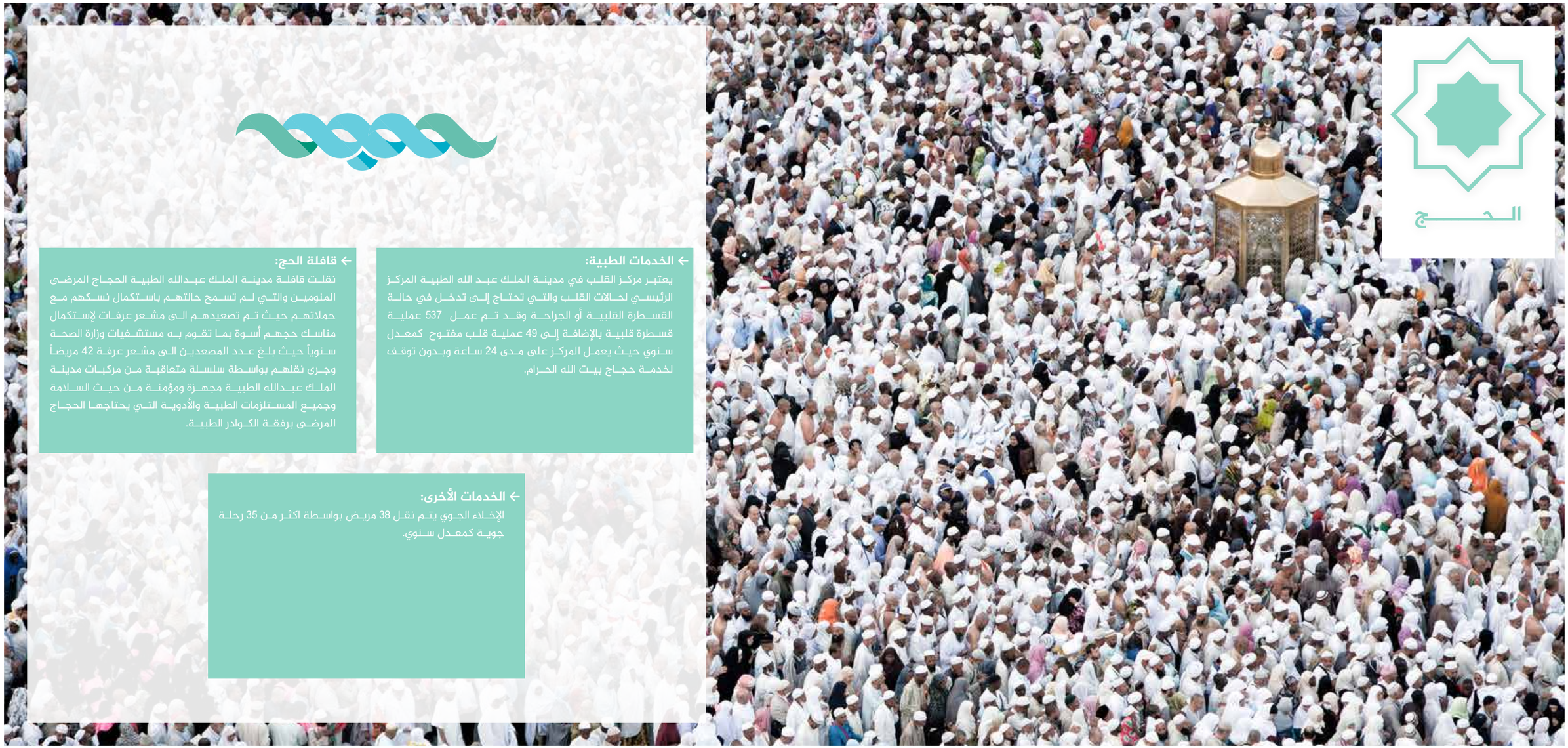
الإبتكار

يسعى مركز الابتكار إلى خلق بيئة ابتكارية في مجال الرعاية الصحية من خلال تعزيز ثقافة الإبداع والابتكار وتيسير المشاريع وورش العمل وتصميم الخدمات والمنتجات المبتكرة.
نستهدف في تقديم برامجنا منسوبي المدينة الطبية بكافة المجالات الطبية والإدارية والهندسية والمتدربين والمتطوعين والمرضى وذويهم بالإضافة إلى المهتمين بالإبداع والابتكار.

البرامج السنوية:

- برنامج أنا ابتكر
- برنامج أيام الصحة العالمية بمنهجية التفكير التصميمي
- برنامج المتطوع المبتكر
- برنامج المتدرب المبتكر
- برنامج سفير الابتكار
- بالإضافة الى برامج عديده حسب الاحتياج والأهداف لمدينة الملك عبد الله الطبية.





الحج

← الخدمات الطبية:

يعتبر مركز القلب في مدينة الملك عبد الله الطبية المركز الرئيسي لحالات القلب والتي تحتاج إلى تدخل في حالة القسطرة القلبية أو الجراحة وقد تم عمل 537 عملية قسطرة قلبية بالإضافة إلى 49 عملية قلب مفتوح كمعدل سنوي حيث يعمل المركز على مدى 24 ساعة وبدون توقف لخدمة حجاج بيت الله الحرام.

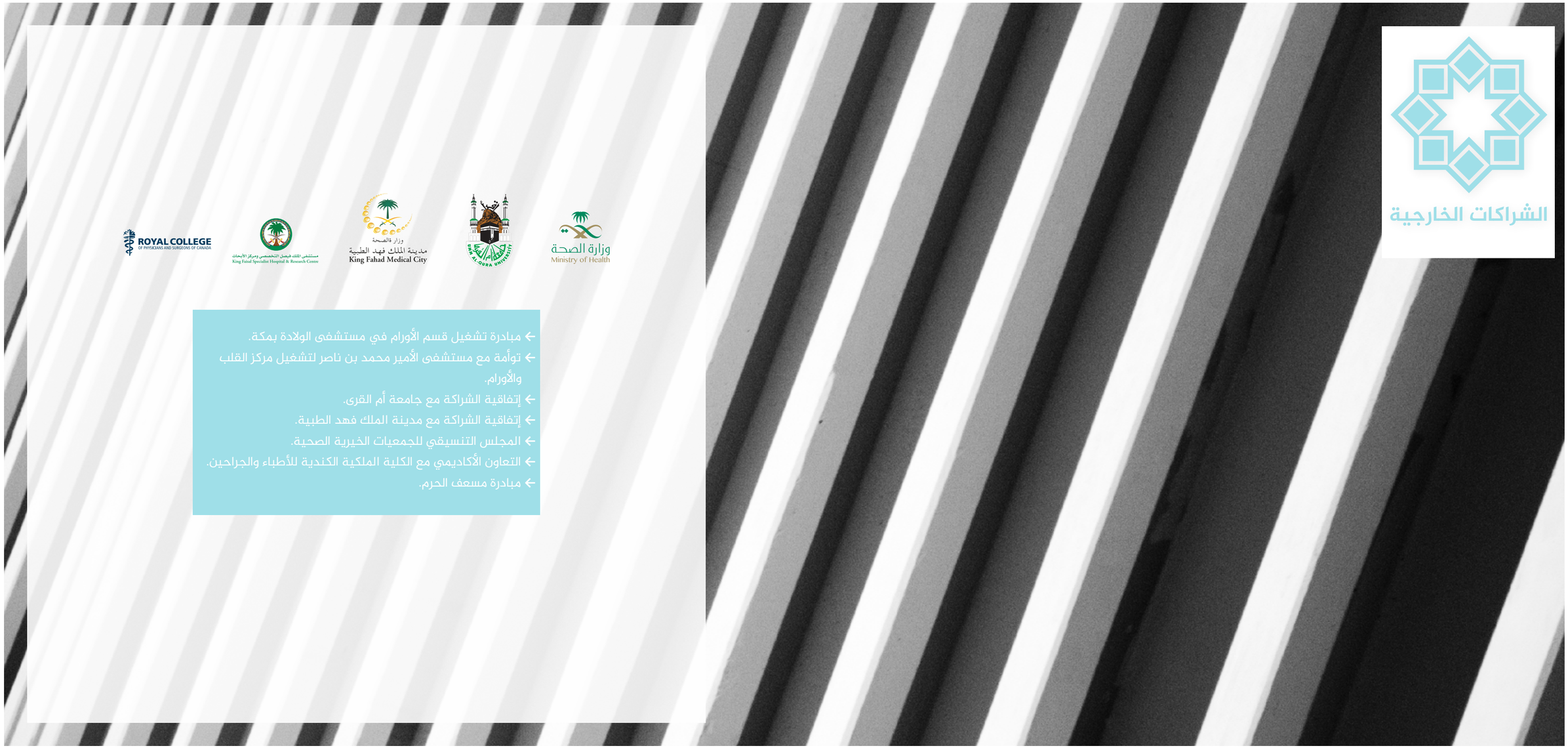
← قافلة الحج:

نقلت قافلة مدينة الملك عبدالله الطبية الحجاج المرضى المنومين والتي لم تسمح حالتهم باستكمال نسكهم مع حملاتهم حيث تم تصعيدهم الى مشعر عرفات لإستكمال مناسك حجهم أسوة بما تقوم به مستشفيات وزارة الصحة سنوياً حيث بلغ عدد المصعدين الى مشعر عرفة 42 مريضاً وجرى نقلهم بواسطة سلسلة متعاقبة من مركبات مدينة الملك عبدالله الطبية مجهزة ومؤمنة من حيث السلامة وجميع المستلزمات الطبية والأدوية التي يحتاجها الحجاج المرضى برفقة الكوادر الطبية.

← الخدمات الأخرى:

الإخلاء الجوي يتم نقل 38 مريض بواسطة اكثر من 35 رحلة جوية كمعدل سنوي.

الشراكات الخارجية



وزارة الصحة
Ministry of Health

جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY

وزارة الصحة
مدينة الملك فهد الطبية
King Fahad Medical City

مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث
King Faisal Specialist Hospital & Research Centre

ROYAL COLLEGE
OF PHYSICIANS AND SURGEONS OF CANADA

- مبادرة تشغيل قسم الأورام في مستشفى الولادة بمكة.
- توأمة مع مستشفى الأمير محمد بن ناصر لتشغيل مركز القلب والأورام.
- إتفاقية الشراكة مع جامعة أم القرى.
- إتفاقية الشراكة مع مدينة الملك فهد الطبية.
- المجلس التنسيقي للجمعيات الخيرية الصحية.
- التعاون الأكاديمي مع الكلية الملكية الكندية للأطباء والجراحين.
- مبادرة مسعف الحرم.

المدينة في أعين المسؤولين

نائب وزير الصحة للشؤون الصحية

- **منصور ناصر الحواسي** ١٤٣٥/٠٢/٢٥ هـ

لقد سعدت بتشرفي بزيارة مدينة الملك عبدالله الطبية بمكة المكرمة... وماشاهدته من إمكانيات كبيره... ومالمسته من الزملاء من حرص ومتابعه لتقديم ارقى الخدمات الطبية للمرضى... وماشاهدته من عمل بروح الفريق الواحد... وبهذا المناسبة يطيب لي أن أتقدم لجميع الزملاء العاملين في هذا الصرح الكبير بالشكر والتقدير على جهودهم المميزة.. متمنياً للجميع دوام التوفيق.

الأمين العام للهيئة السعودية للتخصصات الصحية

- **أ.د.عبدالعزيز الصانع** ٢٠١٦/٠١/١٨ هـ

تشرفت في هذا اليوم المبارك بزيارة ولقاء الاخوة الكرام في مدينة الملك عبدالله بمكة المكرمة. وقد سرني كثيراً ماأرأيته من امكانيات كبيرة متقدمة. وطاقم طبي متميز يسعى الى تطوير هذا الطرح الشامخ كما ان توقيع اتفاقية بين الهيئة والمدينة كان تتويجاً لهذه الزيارة.

ادعوا الله سبحانه وتعالى التوفيق والسداد للجميع.

المدينة في أعين الـــــزوار

وكيل وزارة الصحة للشؤون الصحية بسلطنة عمان

- **د. محمد بن سيف الحوسني** ٢٠١٣/٠٩/٢٥ م

سعدنا وتشرفنا بزيارة هذا الصرح الحضاري والتجوال في مرافقه ولمسنا الروح في نفوس القيمين على هذا الصرح. روح الفريق الدؤوبة والحريصة على الجودة ومواكبة آخر ماتوصل إليه العلم. هنيئاً للمملكة هذه النهضة وهذه العقول والكفايات. ويسعدنا التعاون المستمر الدائم مع الأشقاء والإستنارة من أخواننا وأشقائنا في المملكة. أتقدم بالشكر على الضيافة ورحابة الصدر وأسأل الله التوفيق للجميع.

رئيس إتحاد الأمة في امريكا الشمالية
رئيس قسم الدراسات الإسلامية في G.T.F

- **د. عمر شاهين** ١٤٣٥/٠٢/٢٥ هـ

أنه لمن دواعي سروري أن أخط هذه الكلمات نيابة عن وفد أمريكا الطلابي ونيابةً عن عن الأئمة في أمريكا الشمالية وما أحب أن أقول : أن الله عز وجل شرفكم وخصكم بهذا العمل. وإن دل على شيء فإنما يدل على حب الله لكم « أن الله إذا أحب عبداً استعمله » . و أود ايضاً أن أشكر حكومة المملكة العربية السعودية حرسها الله على ماتقدمه من خدمات ورعاية لحجاج و زوار بيت الله الحرام و والله قد شعرنا أننا في وطننا وبين أهلنا فشكراً لكم بدايةً من خادم الحرمين الشريفين ونهايةً لكل من يعيش في هذا البلد الأمن حرسه الله أسأل الله أن يديم عليكم النعم.

عميد كلية طب ام القرى

- **د. انمار ناصر** ١٤٣٨/٠١/٠١ هـ

الحمدلله والصلاة والسلام على سيدنا رسول الله صلى عليه وسلم وبعد فقد سرني جداً ما رأيت من فكرة رائعة اصبحت برنامجاً واقعاً يسد ثغرة كبيرة شبابنا و بناتنا في امس الحاجة لها في مقتبل حياتهم . اشكر جميع القائمين على المشروع وأتمنى ان يصل لجميع طلبتنا. دعواتي للجميع بالتوفيق



← تعريف الجهاز:

يعتبر الاول من نوعه في مدينة الطبية ..... ألخ


وزارة الصحة
Ministry of Health
KAMC
Holy Capital