مدينة الملك عبدالله الطبية
King Abdullah Medical City



ميثاق
أخلاقيات المعرفة

الإصدار الأول ٢٠٢٥

لتبقى مكة بصحة

@KAMC_makkah

الفهرس

مقدمة..... ٣

التعريفات..... ٤

مبادئ اخلاقيات المعرفة..... ٧

ميثاق اخلاقيات المعرفة..... ٨

مقدمـــــــة

إن تنامي وتسارع نقل المعلومات والمعارف عبر وسائل التكنولوجيا الحديثة وتزايد فعالية دور المعرفة بجميع أساليبها وأشكالها ومساهمتها في تطوير مجالات الحياة، خصوصًا مع وجود سياسات الإتاحة في العالم الإلكتروني تظهر أهمية أخلاقيات المعرفة حيث يشهد العالم الكثير من أشكال وأساليب الانتهاكات في جميع مجالات المعرفة.

لذا فإن ميثاق أخلاقيات المعرفة

هو وثيقة التزام تتضمن المباديء والقواعد التي تحكم عمل وتصرفات أفراد المعرفة في جميع عملياتها من خلال تحديد الالتزامات والواجبات المنظمة للسلوك المعرفي وتبيّن ما هو صائب أو خاطئ لهؤلاء الأفراد.

تعريفات

الميثاق:

من الوثيقة وهو العقد الملزم بعهد أو التزام يترتب على النكوث به عقوبة معينة.

الأخلاق:

هي المعايير والقواعد التي يضعها الإنسان أو المجتمع لنفسه وتظهر كشكل من أشكال الوعي الإنساني بحيث تضبط وتنظيم السلوك البشري في كافة المجالات وتعتبر التزامات وواجبات تنبع منها أعمال الإنسان.

المعرفة:

هي الاستنتاجات أو الأحكام أو القرارات المفيدة والتي يتم الوصول إليها بعد ظهور علاقة نمطية بين معلومات معينة وضعت في سياق مفهوم.

أفراد المعرفة:

هم كل من له علاقة بالمعرفة من عمَّالها وسفرائها وأصحابها ومصادرها داخل المنظمة وخارجها:

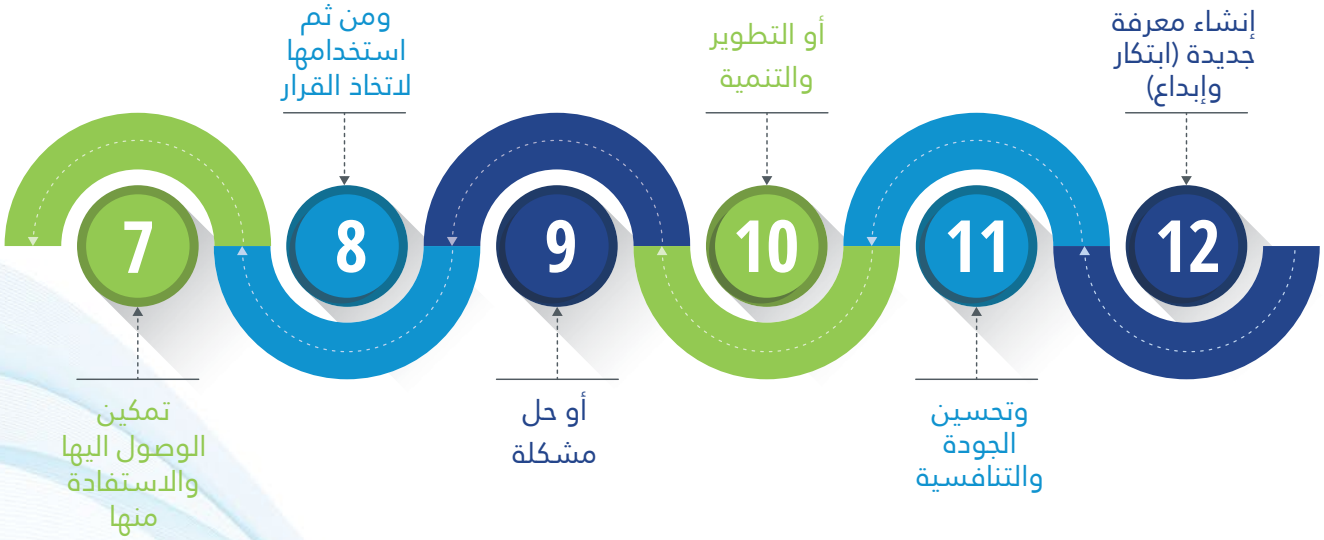
- عمَّال المعرفة وهم موظفو إدارة المعرفة وأخصائيوها وهم المعنيون بالإشراف على جميع عمليات المعرفة.
- سفراء المعرفة وهم موظفو الأقسام المختلفة باعتبارهم المُيسِّرين لعمليات المعرفة داخل أقسامهم وهم حلقات الوصل بين الأقسام وإدارة المعرفة.
- الموظفون باعتبارهم أصحاب المعرفة والخبراء وهم من المصادر الداخلية للمعرفة.
- رؤساء الموظفين والمسؤولون في المنظمة وهم أيضا من المصادر الداخلية للمعرفة.
- الشركاء والموردون باعتبارهم من المصادر الخارجية للمعرفة.
- عملاء المنظمة وهم المستفيدون من خدماتها كالمرضى ومرافقيهم وزوَّارهم باعتبارهم أيضا من المصادر الخارجية للمنظمة.



عمليات المعرفة:

هـي جمـل مـن الأعمـال والأنشـطة المتصلـة ببعضهـا والمتسلسـلة والتـي تتضمـن آليّـات معينـة لتراكـم المعـارف وتكاملهـا وإعـادة تشـكيلها وتُحـدِث أَثـراً معرفيـاً فعَّـالاً للمنظمـة وهـي كالتالـي:





مبادئ أخلاقيات المعرفة

ترتكز أخلاقيات المعرفة على مبدأين مهمين هما:

مبـدأ عـدم الضـرر: أي ألا تسـتهدف المعرفـة أي نـوع مـن المعـارف (النظريـة او العمليـة) التـي تتعمـد الضـرر بالموظـف أو المنظمـة.

مبـدأ الإحسـان: أي ألا تقـف المعرفـة إن أمكـن عنـد عـدم الضـرر بـل تتوخـى هـذه المعرفـة المنافـع للموظـف والمنظمـة.

لذا فإن أخلاقيات المعرفة تعتبر:

- قواعـد سـلوكية وأخـلاق مهنيـة تحكـم وتنظـم العلاقـات بيـن أصحـاب المعرفـة مـن موظفيـن وخبـراء إضافـة إلـى الرؤسـاء والزمـلاء والناشـرين والمؤلفيـن مـوردي مصـادر المعلومـات والمعرفـة والعامليـن علـى إدارتهـا والمسـتفيدين.
- ركيزة لصاحب المعرفة والمستفيدين منه.
- حماية للعمل المهني وضابط له وتبعده عن أي قصور يخل بمخرجاته.
- حمايـة أفضـل لأصحـاب المعرفـة والعامليـن فـي مجـال المعرفـة ممـا يـؤدي إلـى تقديـم خدمـات أرقـى وأثـرى للمسـتفيدين.
- موجدة لمعايير أخلاقية تضمن تطبيق أنواع المعارف وتعطي حق التغيير والتعديل لأصحابها.
- ضمان لوصول المعارف إلى جميع المستفيدين.
- من الممكنات التي تساعد في مراقبة ومتابعة عمليات المعرفة.
- من أدوات بناء الثقة وتعزيز عملية صنع القرار.
- معززة لبيئة عمل صحية وسليمة.

ميثاق أخلاقيات المعرفة

إن ميثاق أخلاقيات المعرفة في مدينة الملك عبد الله الطبية بالعاصمة المقدسة يتكون من تسع بنود تتضمن حفظ جميع الحقوق وسرية المعلومات وتوضح الواجبات وتبين المخلات الأخلاقيات إضافة الى أنها تُلزم بالتشجيع المتعلق بالمعرفة وهي كالتالي:

١. تعتبر المعرفة المكتسبة للموظف خلال العمل في مدينة الملك عبد الله الطبية ملكاً للمدينة ولا يتنافى ذلك مع حفظ حق الموظف من خلال الطرق الرسمية

٢. الإشارة إلى المدينة الطبية عند الاستفادة من المعرفة المكتسبة لأغراض شخصية أو لصالح جهات خارجية.

٣. مشاركة المعرفة بين الموظفين تساهم في تنمية وتعزيز بيئة عمل صحية وسليمة.

٤. على الموظف صاحب المعرفة الالتزام بتوثيق معارفه وجعلها متاحة للغير مثل استخدام الدروب بوكس.

٥. يجب على كل موظف الالتزام الأخلاقي بالحفاظ على الخصوصية وسرية المعلومات الحساسة وذلك عن طريق:

- حماية واحترام حقوق الملكية الفكرية.
- الالتزام بقواعد أمن وحماية المعلومات (الأمن السيبراني).
- الالتزام بقواعد الحقوق الأدبية (مثل الاقتباس وذكر المرجع عند التعامل مع المعلومات والمعارف المتبادلة).

٦. عدم الإخلال بالأخلاقيات من خلال:

- جمع البيانات بطرق غير مشروعة.
- عدم توخي المصداقية في صحة البيانات بإعطاء بيانات مغلوطة.
- التضليل الاحصائي خلال تحليل البيانات ونتائج البحوث وتوصياتها.

٧. يجب عدم استخدام المعرفة لأغراض غير أخلاقية كإيذاء الأخرين أو التسبب في ضرر للمدينة الطبية أو تسريب البيانات للمنافسين وذلك سيعرض صاحب هذه الممارسات للمساءلة القانونية.

٨. التزام المسؤولين بتشجيع الموظفين على المشاركة الفعالة في جمع المعرفة وتبادلها.

٩. التزام المدينة الطبية بتكريم وتشجيع أفضل الممارسات المتعلقة

إعداد

أ.حنان محمد بالخيور

اخصائي معرفة بمدينة الملك عبدالله الطبية بالعاصمة المقدسة

د. عاطف محمد الكنيدري

مدير إدارة المعرفة بمدينة الملك عبد الله الطبية بالعاصمة المقدسة

لمزيد من الاستفسارات يمكنكم التواصل مع إدارة المعرفة عن طريق:

التحويلات:

10388 – 18018

البريد الالكتروني:

ALKINAIDRI.A@kamc.med.s

Balkhyoor.H@kamc.med.sa

لتبقى مكة بصحة

@KAMC_makkah